

## KURSAUSCHREIBUNG

*Basisseminar PSNV (Psychische Erste Hilfe)*

*SGS Köln– Nr. 1/23*

Die Anforderung, im Einsatzfall durch den Sanitäts-, Rettungs- und Betreuungsdienst erste psychosoziale Hilfe leisten zu müssen, ist ein alltäglicher Begleiter bei unseren Einsätzen. Die psychosoziale Unterstützung stellt eine erste emotionale Stabilisierung für betroffene Menschen dar. Entscheidendes Merkmal der psychosozialen Unterstützung ist, dass sie zum frühestmöglichen Zeitpunkt nach Eintritt des Ereignisses beginnen muss. HelferInnen des Sanitäts- Betreuung- und Rettungsdienstes stellen hier durch Basismaßnahmen der Psychosozialen Unterstützung eine wesentliche Unterstützung im Vorfeld und parallel zum Einsatz von Notfallseelsorge und Krisenintervention eine Ergänzung dar.

Der Lehrgang vermittelt Grundlagen, die dazu befähigen Menschen nach belastenden Erfahrungen kurzfristig zu begleiten sowie die klaren Grenzen der „Psychischen Ersten Hilfe“ zu erkennen und die entsprechenden qualifizierten Fachdienste hinzuzuziehen.

**Dieser Kurs ist Grundlage für alle weitere Ausbildungen im Bereich der Psychosozialen Notfallversorgung (Krisenintervention; Einsatznachsorge).**

### Inhalte des Basisseminars PSNV:

- Aufbau und Struktur Psychosozialer Notfallversorgung
- Stress, Stressoren, Stressbewältigung
- Psychotraumatologie
- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Grundlagen der Psychosozialen Akuthilfe (PSAH)
- Tod und Trauer im Kontext von Religionen und Kulturen
- Organisationskunde und Recht
- Eigenschutz und Selbstfürsorge

Die Inhalte werden den Teilnehmenden in Unterrichtsgesprächen, praktischem Falltraining und Gruppenarbeiten vermittelt. Die Ausbildung in diesem Seminar umfasst 34 UE.

#### Malteser Hilfsdienst e.V.

Erzdiözese Köln  
Stadtgliederung Köln  
Liz.Koeln@Malteser.org  
02219497600  
Stolberger Straße. 319  
50933 Köln

Malteser Hilfsdienst e.V.  
Sitz Köln  
Amtsgericht Köln VR 4726  
Steuernummer: 218/5761/0039  
Pax-Bank eG  
IBAN: DE94 3706 0193 4002 7690 99  
BIC: GENODED1PAX

Präsident:  
Georg Graf von Khevenhüller-Metsch  
  
Geschäftsführender Vorstand:  
Dr. Elmar Pankau (Vors.),  
Douglas Graf von Saurma-Jeltsch,  
Ulf Reermann; Thomas Kleinert

Voraussetzungen zur Teilnahme:

- Mindestalter 18 Jahre
- Helfergrundausbildung (nur bei Helfern des MHD)
- Stabile Persönlichkeit (Physische und psychische Belastbarkeit)
- Fähigkeit und Bereitschaft zur Selbstreflexion und Supervision
- Fähigkeit zur Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Ökumenische Offenheit und Achtung anderer Religionen, Weltanschauungen und Kulturen
- Eigenverantwortlichkeit und Teamfähigkeit

Hinweis:

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass dieses Seminar nicht dazu geeignet ist eigene traumatische Erlebnisse aufzuarbeiten. Es soll vielmehr eine Basis für ein weiterführendes Engagement im Bereich der psychosozialen Notfallversorgung geschaffen werden.

Lehrgangsträger: Malteser Hilfsdienst e.V., Stadtgeschäftsstelle Köln

Kursleitung: Pütz, Johannes Wilhelm  
ZF

Termine: Samstag, 25.11.2023 – Sonntag, 26.11.2023  
Samstag, 09.12.2023 – Sonntag, 10.12.2023

Beginn: 9:00 Uhr - Ende: 17:00 Uhr

**Anmeldeschluss: 10.11.2023**

Veranstaltungsort: Erna-Scheffler-Str. 2  
51103 Köln

Teilnehmerzahl: max. 16 Pers.

Kosten: 290,00- € incl. Ausbildungsmaterial und Verpflegung

Unterbringung: Falls Sie in Köln übernachten möchten bitten wir Sie, sich selbst um eine Unterkunft zu kümmern.

## Anmeldung

Malteser Hilfsdienst e.V.  
Stadtgeschäftsstelle Köln  
Johannes Pütz  
Stolberger Str. 319  
50933 Köln

Oder per Mail: [JohannesWilhelm.Puetz@Malteser.org](mailto:JohannesWilhelm.Puetz@Malteser.org)

**Folgende Informationen werden hierzu benötigt:**

Bezeichnung & Kursnummer: PSNV-Basis SGS Köln- Nr. 1/23

*Teilnehmender:*

Name, Vorname

Anschrift:

Geburtsdatum:

Erreichbarkeit (Tel./Mail.):

**Ggf. Kostenträger/Rechnungsstellung an** (nur anzugeben, wenn der Teilnehmer nicht Selbstzahler ist)

Organisation/Bezeichnung:

Anschrift:

Bei Mitarbeitern des MHD:

e.V.

gGmbH

Geschäftsstelle (Nr.):

Kostenstelle:

Ich wünsche fleischlose/vegane Kost. (Unzutreffendes bitte streichen!)

Bei Nichtteilnahme oder Storno greifen die in den AGB's ausgeführten Bestimmungen.

Ort, Datum, Unterschrift

[Bei Kostenübernahme: Genehmigung der Dienststelle/o.ä. mit Stempel & Unterschrift]

### Mitgeltende Unterlagen

→ Allgemeine Geschäftsbedingungen

→ Datenschutzerklärung - Information

→ Datenschutzerklärung nach KDR-OG

→ Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten

**Einwilligungserklärung nach der Kirchlichen Datenschutzregelung  
der Ordensgemeinschaft päpstlichen Rechts (KDR-OG)**

**Name, Vorname:** Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Hiermit willige ich darin ein,  
dass der **Malteser Hilfsdienst e.V., Stadtgeschäftsstelle Köln,**  
**Stolberger Straße 319, 50933 Köln**  
(nachfolgend als „Malteser“ bezeichnet)

meinen Namen und die hier angegebenen Kontaktdaten speichert und zum Zwecke der Einladung  
Abwicklung, Durchführung des von mir gebuchten Kursangebotes verwendet.

Mit einer Kontaktaufnahme per

- Telefon, über folgende Telefonnummer   Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.<sup>1</sup>  
 E-Mail, an folgende E-Mail-Adresse       Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.<sup>2</sup>  
 Post, an folgende Anschrift                Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.<sup>3</sup>

erkläre ich mich einverstanden.

Mir ist bekannt, dass meine Daten auf unbegrenzte Zeit gespeichert werden, sofern der Zweck der Datenverarbeitung  
bestehen bleibt, und dass mir folgende Rechte zustehen:

- das Recht, die Einwilligungserklärung jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen zu können (§ 8 Abs. 6 KDR-OG),
- das Recht auf Auskunft (§ 17 KDR-OG),
- das Recht auf Berichtigung (§ 18 KDR-OG),
- das Recht auf Löschung (§ 19 KDR-OG),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (§ 20 KDR-OG) und
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (§ 22 KDR-OG).

Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft formlos und ohne  
Angabe von Gründen widerrufen werden. Mir entstehen aus diesem Widerruf keinerlei nachteilige Folgen, die Malteser  
können dann nur nicht meine Teilnahme an dem von mir gebuchten Kursangebot gewährleisten. Im Falle eines  
Widerrufs werden meine Daten mit Zugang der Widerrufserklärung vollständig gelöscht.

**Meinen Widerruf richte ich an:**

---

Ort, Datum, Name (in Druckbuchstaben), Unterschrift

**Mitgeltende Unterlagen**

- Datenschutzerklärung - Information  
→ Datenschutzerklärung nach KDR-

---

<sup>1</sup> Bitte ankreuzen, sofern gewünscht und die Kontaktdaten angeben.

<sup>2</sup> Bitte ankreuzen, sofern gewünscht und die Kontaktdaten angeben.

<sup>3</sup> Bitte ankreuzen, sofern gewünscht und die Kontaktdaten angeben.

**Datenschutzerklärung nach KDR-OG, Malteser Hilfsdienst e.V. Generalsekretariat, Referat PSNV**

**§ 1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Malteser Hilfsdienst e.V., Erna-Scheffler-Str. 2, 51103 Köln.

Der Verantwortliche fällt unter das Datenschutzrecht der Kirchlichen Datenschutzregelung der Ordensgemeinschaft päpstlichen Rechts (KDR-OG), einsehbar unter [www.malteser.de/kdrog](http://www.malteser.de/kdrog).

**Verarbeitende Stelle:**

**Malteser Hilfsdienst e.V., Stadtgeschäftsstelle Köln, Stolberger Straße 319, 50933 Köln**

[LIZ.Koeln@Malteser.org](mailto:LIZ.Koeln@Malteser.org), 0221/ 9497600

**Datenschutzbeauftragter:** Dr. Karsten C. Ronnenberg, SoCura gGmbH, Kaltenbornweg 3, 50679 Köln, [datenschutzbeauftragter@malteser.org](mailto:datenschutzbeauftragter@malteser.org).

**§ 2 Wozu und wie werden die Daten verarbeitet?**

**a) Zweck und Art der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

Organisation des von Ihnen gebuchten Kurses, Ausstellung von Bescheinigungen, Zusendung von Kursunterlagen.

Zu diesen Zwecken erheben wir von Ihnen folgende Daten:

**Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Mitgliedsnummer, Gliederung, Qualifikationen**

Herkunft Ihrer Daten: Mitgliederdatenbank; Share-Point

**b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

- Wir verarbeiten Ihre Daten, weil dies zur Erfüllung Ihres **Auftrags** oder unserer **Vereinbarung** erforderlich ist (§ 6 Abs. 1 lit. c KDR-OG).
- Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung unserer **berechtigten Interessen** (§ 6 Abs. 1 lit. g KDR-OG): Lehrgangsorganisation, Ausstellung von Bescheinigungen; Zusendung von Kursunterlagen. Sie können der Verarbeitung jederzeit aus persönlichen Gründen bei der verarbeitenden Stelle **widersprechen**.
- Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage der **Einwilligung**, die Sie uns in einer separaten Erklärung gegeben haben (§ 6 Abs. 1 lit. b KDR-OG). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bei der o.g. verarbeitenden Stelle formlos **widerrufen** werden. Im Fall eines Widerrufs können wir Ihre Daten nicht mehr vollumfänglich verarbeiten.
- Wenn Sie Angaben machen, die sich auf Ihre **Gesundheit** beziehen, oder sie uns andere **besonders sensible** Daten geben, verarbeiten wir diese Daten auf der Grundlage der **Einwilligung**, die Sie uns in einer separaten Erklärung gegeben haben (§ 11 Abs. 2 lit. a KDR-OG). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bei der o.g. verarbeitenden Stelle formlos widerrufen werden.

**c) Als Betroffener stehen Ihnen die folgenden Rechte nach der KDR-OG zu:**

- Auskunftsrecht: § 17 KDR-OG
- Berichtigung: § 18 KDR-OG
- Löschung: § 19 KDR-OG
- Einschränkung der Verarbeitung: § 20 KDR-OG
- Datenübertragbarkeit: § 22 KDR-OG
- Widerspruchsrecht: § 23 KDR-OG
- Beschwerde bei der Datenschutzaufsicht: § 48 KDR-OG.

Wenden Sie sich gerne mit Ihren Anliegen an uns, damit sie zügig umgesetzt werden können.

**c) Speicherdauer**

Wir speichern Ihre Daten bis zur Erfüllung der angegebenen Verarbeitungszwecke und darüber hinaus bis zu zehn Jahre aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen sowie zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen. Anschließend löschen wir Ihre Daten datenschutzkonform.

### **§ 3 An wen werden die Daten weitergegeben?**

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zu den oben genannten Zwecken. Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten elektronisch erfolgt, geschieht dies durch unseren IT-Dienstleister SoCura GmbH verarbeitet, eine Tochtergesellschaft der Malteser, mit der ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung besteht.

An weitere, hier nicht genannte Empfänger werden Ihre Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung weitergeben.

### **§ 4 Welche Rechte haben betroffene Personen?**

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Auskunft (§ 17 KDR-OG), das Recht auf Berichtigung (§ 18 KDR-OG), das Recht auf Löschung (§ 19 KDR-OG), das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (§ 20 KDR-OG), das Recht auf Datenübertragbarkeit (§ 22 KDR-OG). Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an die verarbeitende Stelle oder direkt an [datenschutz@malteser.org](mailto:datenschutz@malteser.org).

Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihre Daten rechtswidrig verarbeitet werden, haben Sie das Recht, sich bei der Datenschutzaufsicht zu beschweren: RA Dieter Fuchs, Wittelsbacherring 9, 53155 Bonn, fuchs@orden.de.

### **§ 5 Ist die Datenverarbeitung sicher?**

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Um eine Manipulation oder einen Verlust oder Missbrauch Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu vermeiden, treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, die regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst werden.



# Malteser

...weil Nähe zählt.

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, insofern die im Vertrag festgesetzte Anmeldefrist nicht unterschritten wird. Unterschreitet dieser Vertragsabschluss 14 Tage vor Ablauf der Anmeldefrist, verzichten sie mit Vertragsabschluss auf ihr Widerrufsrecht. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Malteser Hilfsdienst e.V., Stadtgeschäftsstelle Köln, Stolberger Straße 319, 50933 Köln, [LIZ.Koeln@Malteser.org](mailto:LIZ.Koeln@Malteser.org), 0221/ 9497600 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, insofern keine durch die AGB ausgewiesenen Stornierungskosten anfallen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht, insofern die dem Vertrag zugehörigen AGB unverletzt bleiben.

### Muster-Widerrufsformular

- Malteser Hilfsdienst e.V., Stadtgeschäftsstelle Köln, Stolberger Straße 319, 50933 Köln, [LIZ.Koeln@Malteser.org](mailto:LIZ.Koeln@Malteser.org), 0221/ 9497600

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Ende der Widerrufsbelehrung**