



Malteser

...weil Nähe zählt.

Malteser Hilfsdienst e.V.

Presse-Information

19. Januar 2026

Hausnotruf: Neue App für Angehörige sorgt für mehr Sicherheit und Komfort

Mit einer App für Angehörige machen die Malteser den Hausnotruf jetzt noch sicherer: Mit der „Hausnotruf+“ App lassen sich über das Smartphone Gesundheitsdaten wie Medikamentenpläne einfach pflegen und wichtige Patienteninformationen sicher mit den Maltesern teilen. Die App informiert die Angehörigen außerdem per Push-Benachrichtigung, wenn ihre Lieben einen Hilferuf oder einen Einsatz ausgelöst haben, und erlaubt es ihnen, Kontakt mit dem Hausnotrufteam der Malteser aufzunehmen.

Axel Schiller, Malteser-Produktverantwortlicher für die Bezirke Dresden und die Lausitz, sieht einen großen Fortschritt: „Insgesamt ermöglicht die Malteser ‚Hausnotruf +‘-App, jederzeit informiert und eingebunden zu sein, auch wenn man nicht vor Ort ist. Das ist sowohl für die Senioren als auch für Angehörige, Freunde und Nachbarn ein gutes Gefühl.“

Nachrichten und Zugriff erhalten nur Personen, die vom Hausnotruf-Kunden dazu berechtigt werden. So können zum Beispiel Nachbarn über eine Alarmierung „nur Mitlesen“, nahe Angehörige aber auch Vertragsdaten einsehen und ändern.

Der eigentliche Hausnotruf-Service funktioniert weiterhin uneingeschränkt auch ohne die App, betont der Produktverantwortliche. „Im Kern kümmern wir Malteser uns um schnelle und professionelle Hilfe für unsere Hausnotruf-Kunden, nehmen auf Knopfdruck rund um die Uhr Sprechkontakt auf, informieren die hinterlegten Kontaktpersonen oder fahren mit unserem Bereitschaftsdienst persönlich vorbei und alarmieren – sofern es nötig ist – den Rettungsdienst.“

Wer das Angebot der Malteser testen will, kann in den Aktionswochen bis zum 28.02.2026 von einem Neukunden-Rabatt profitieren.

Mehr Informationen unter <https://www.malteser.de/hausnotruf.html> oder www.malteser.de/hausnotruf-app.html

Fotos zum Download finden Sie hier: <https://malteser.eyebase.com/view/pinSyFiZC4m>

Achtung Redaktion: Axel Schiller, Produktverantwortlicher für die Bezirke Dresden und die Lausitz, von den Maltesern, steht **für O-Töne und Informationen** gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen:

Christin Hedrich, Malteser Hilfsdienst e.V., Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Leipziger Straße 33, 01069 Dresden, Telefon 0351 / 43 555 65
presse.dd-mei@malteser.org | www.malteser-sachsen.de

Kontakt für Rückfragen:

Axel Schiller, Produktverantwortlicher Hausnotruf

Malteser Hilfsdienst gGmbH

E-Mail: axel.schiller@malteser.org

Telefon: 0351 43555-82

Christlich und engagiert: Die Malteser setzen sich für Bedürftige ein • 95.000 Engagierte in Ehren- und Hauptamt • an 700 Orten • 1,2 Mio. Förderer und Mitglieder.