

## Jahresbericht der MMM Mannheim 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Unterstützerinnen und Unterstützer der Malteser Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung in Mannheim,

auch in diesem Jahr möchte ich Ihnen einen Rückblick über unser erfolgreiches Jahr 2024 geben. Die Hingabe und der Einsatz der freiwilligen Ehrenamtlichen sind die treibende Kraft hinter dem Erfolg der MMM, aber auch die Unterstützung von Kooperationspartnern und Spendern machen diesen Erfolg möglich. Diejenigen, die ohne Krankenversicherung sind, fanden bei der MMM nicht nur medizinische Hilfe, sondern auch eine unterstützende Gemeinschaft, die sich um ihr Wohl kümmert. Seit unserer ersten Sprechstunde am 4.6.2014 haben wir 3.522 Patientinnen und Patienten sowie insgesamt 9.039 Behandlungen verzeichnet. Unser fachlicher Schwerpunkt liegt in den internistischen und gynäkologischen Bereichen, aber auch in der Pädiatrie steigen die Fallzahlen, insbesondere für die Kinderimpfungen und die Vorsorge-Untersuchungen.

Präventionsmaßnahmen, wie auch die Schwangerschaftsvorsorgeuntersuchungen für jährlich mehr als 75 Frauen, sind für uns unverzichtbar, um sowohl schwere Folgeschäden als auch spätere kostenintensive Behandlungen zu vermeiden.

Die o.g. Zahlen zeigen, wie groß der Hilfebedarf ist und wie wichtig sich unsere Einrichtung für Menschen ohne Krankenversicherung in Mannheim erwiesen hat.

**Für Ihre Unterstützung vielen herzlichen Dank!**

**Ihr MMM-Team**



**Jasmin Zart**

Organisatorische Leiterin

MMM – Malteser Medizin für Menschen  
ohne Krankenversicherung Mannheim  
Zehntstraße 32, 68169 Mannheim

Tel: 0621 32491489

(donnerstags – während der Sprechstunde)

E-Mail: [mmm.mannheim@malteser.org](mailto:mmm.mannheim@malteser.org)

Web: [www.malteser.de/mmm](http://www.malteser.de/mmm)

**STADTMANNHEIM**  
Beauftragter für  
Integration und Migration



Freundlich gefördert von:



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION



## Clearingberatung nicht mehr wegzudenken bei der MMM Mannheim

Seit dem 01.01.2024 gibt es eine Clearingberatung in den Räumlichkeiten der Malteser Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung (MMM) in Mannheim, die zum Teil durch das Land Baden-Württemberg gefördert wird. Hierbei ist das Ziel, Menschen in oder zurück in eine Krankenversicherung zu bringen. In der Pilotphase seit dem 1. Januar 24 konnte durch kurze Wege bereits 101 Personen (davon 26 Kinder), die in 75 Clearingfällen zusammengefasst sind, die Beratung in Anspruch nehmen. Wir können bereits 29 Erfolge vermerken.

Durch die direkte räumliche Angliederung der Clearingstelle an die MMM in Mannheim kann ein niedrighschwelliger Zugang sichergestellt werden, der den Weg zurück in ein reguläres Krankenversicherungsverhältnis entscheidend erleichtern kann. Die Klärung der Fragen und Möglichkeiten zum Krankenversicherungsschutz können direkt in unserer Einrichtung erfolgen. Die wöchentliche, medizinische Sprechstunde hat sich schnell als Schnittstelle zwischen Ärztinnen, Ärzten, Pflegekräften und Clearingberatung etabliert.



Die Clearingstelle der Malteser Mannheim schätzt sich zudem glücklich, durch die Kooperation der Herz-Jesus-Gemeinde ehrenamtliche „Lotsen“ an ihrer Seite zu haben, die alle zwei Wochen für jeweils zwei Stunden ebenfalls in den Räumlichkeiten der MMM vor Ort sind. Diese helfen bei Antragstellungen oder können gelegentlich einzelne Behördengänge begleiten.

Seit Oktober bietet die Clearingstelle zudem eine bundesweite Telefonsprechstunde für Menschen ohne Krankenversicherung und deren Angehörige sowie Institutionen (wie zum Beispiel Krankenhäuser) über eine zentrale Hotline an. Die Nummer lautet 08000004480 und ist montags und dienstags jeweils zwischen 8 und 12 Uhr freigeschaltet.

## Unser Team

Das medizinische Team arbeitet ausschließlich ehrenamtlich. 2024 bestand es aus sieben Ärztinnen und Ärzten (eine Allgemeinmedizinerin als leitende Ärztin, ein Allgemeinmediziner, einen Internist, drei Gynäkologinnen, ein Kinderarzt), sechs Krankenschwestern, einem Krankenpfleger und einer Hebamme. Da viele Patientinnen und Patienten kaum oder ungenügend Deutsch sprechen, sind **Dolmetscherinnen und**



**Dolmetscher** insbesondere für Bulgarisch und Türkisch notwendig. Der Gesundheitstreffpunkt Mannheim unterstützt seit Jahren die Dolmetschertätigkeit mit Herrn Gökçe Karakaş.



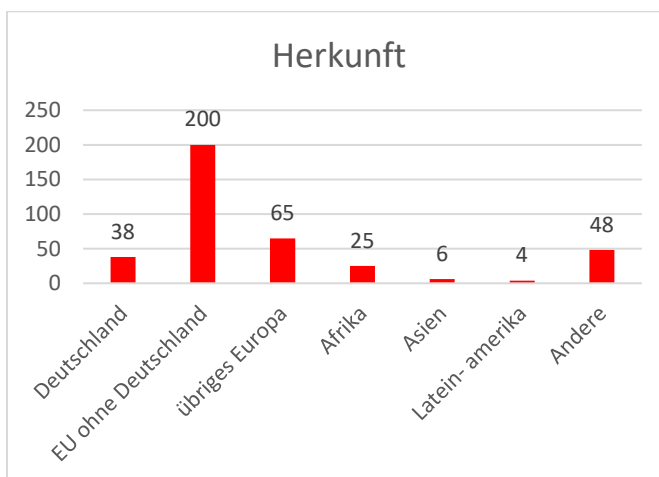
Bild: Herr Dr. Jammers mit Patientin und Ärztin Melina Kamilli

Die **Koordination und Organisation** der Sprechstunde liegt in der Zuständigkeit von zwei hauptamtlichen Teilzeitmitarbeiterinnen des **Malteser Hilfsdienstes e.V.**, der als Träger die **Kontinuität** und die **Professionalität** der Arbeit gewährleistet.

## Entwicklung 2024

Das MMM-Team hat an 49 Öffnungstagen 386 Patientinnen und Patienten mit **1048** Behandlungen medizinisch betreut und versorgt.

### Unsere Patientinnen und Patienten



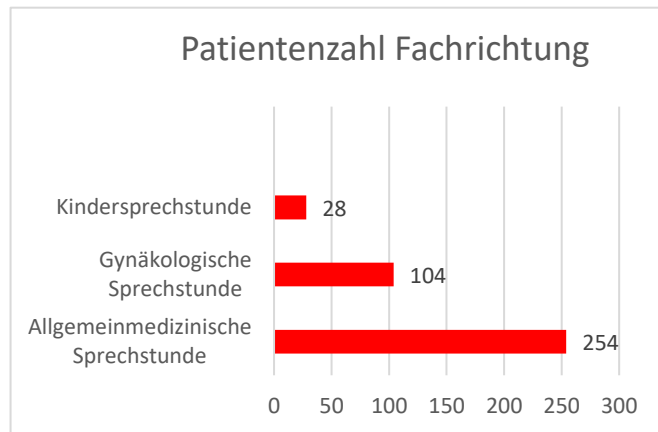
**Über zwei Drittel** der neuen Patientinnen und Patienten waren **weiblich**. **9,8 %** waren **Deutsche**, in der Regel ehemalige Privatversicherte, **52 % Menschen aus EU-Ländern**, vor allem aus Bulgarien; alle leben in Mannheim und Umgebung

### Helfen, beraten und weitervermitteln

75 Schwangere wurden untersucht, beraten und erhielten 289 Schwangerenvorsorgeuntersuchungen inkl. Mutterpass. Außerdem gab es 62 gynäkologische Behandlungen.

78 Patientinnen und Patienten waren **unter 18 Jahren**. Sie wurden bei akuten Krankheiten behandelt, inklusive Vorsorgeuntersuchungen. Vor dem Hintergrund der besonderen Relevanz medizinischer Präventionsmaßnahmen für die gesamtgesundheitliche Situation in der Stadt Mannheim wurden im Jahr 2024 mehr als 70 **Impfungen für Kinder, Neugeborene und Schwangere** direkt bei der MMM durchgeführt.

Die meisten Patientinnen und Patienten kamen zu uns in die Sprechstunde mit **allgemeinmedizinischen und internistischen**, akuten oder chronischen **Erkrankungen**. Zur Behandlung der chronisch Kranken gehören sowohl Untersuchungen, Beratungen und die Abgabe von Rezepten und lebensnotwendigen Medikamenten z.B. für Diabetiker, als auch Grippeimpfungen, Vermittlung an kooperierende Praxen für weitere Untersuchungen bzw. Blut-



bildkontrollen. Präventionsmaßnahmen, wie Impfungen von Kindern und Schwangerschaftsvorsorgeuntersuchungen sind unverzichtbar, um Folgeschäden und spätere kostenintensive Behandlungen zu vermeiden. (z.B. Schwangerschaftsdiabetes)

## Netzwerk und Kooperationspartner

Die Kooperation mit ärztlichen Praxen, Krankenhäusern, Apotheken und mit einem Labor garantiert eine hochwertige **medizinische Versorgung** und ermöglicht kostenlose bzw. kostengünstige externe Untersuchungen oder Weiterbehandlungen.

Einige Patientinnen und Patienten werden an **Beratungsstellen** (z.B. ANIMA, Migrationsberatungsstellen, Schwangerschaftsberatungsstellen), Ämter (z. B. Gesundheitsamt, Sozialamt) oder soziale Einrichtungen verwiesen, um weitere Hilfen oder Informationen für die **Integration** in das Regelsystem bzw. in eine **Krankenversicherung** zu bekommen.

## Schirmherr

ist der **Mannheimer Stadtdekan** und Ehrendomkapitular **Karl Jung**.



## Räumlichkeiten

In der Zehntstraße 32, Mannheim Neckarstadt-West, stellt die Katholische Pfarrgemeinde Herz-Jesu die Räumlichkeiten (Warteraum, ein Aufnahmeraum, drei Untersuchungs- bzw. Behandlungsräume, zwei Verwaltungsräume) mietfrei zur Verfügung. Die Ausstattung der MMM entspricht einer hausärztlichen Einrichtung: es gibt ein mobiles Labor (Reflotron), zwei Ultraschallgeräte, EKG- und CTG-Gerät, Mikroskop, Medikamente, etc.

## Öffnungszeiten

### Medizinische Sprechstunde

Einmal pro Woche, jeweils **donnerstags (mit Terminen)**: Innere Medizin für Erwachsene: 9:30-12:00 Uhr, Kinder: 10:00-12:00 Uhr, Gynäkologie: 13:00-15:00 Uhr. **Terminvergabe** telefonisch donnerstags und per E-Mail.

### Clearingberatung

Montag und Mittwoch: 10:00-12:00 Uhr offene Sprechstunde

Donnerstag: 10:00-14:00 persönliche Sprechzeiten vor Ort: Termin-Vereinbarung unter 0621 32 49 14 89 oder johanna.heintz@malteser.org

### Finanziert durch Spenden

Die **Versorgung** durch die MMM ist für die zumeist mittellosen Menschen kostenfrei.

Die meisten **Ausgaben** 2024 resultieren aus Betriebs- und Personalkosten, diagnostischen Maßnahmen, Therapien und Weiterbehandlungen sowie aus dem Aufwand für Medikamente, Impfstoffe, Antigen-Schnelltests und medizinischem Material, insbesondere Hygiene- und Schutzmaterial.

Die MMM wird aus **Sach- und Geldspenden** finanziert, ohne Zuwendungen von Krankenkassen.

### Helfen Sie



mit einer Spende, mit Ihrer ehrenamtlichen Mitarbeit als medizinische Fachkraft oder als Dolmetscherin/Dolmetscher, als Kooperationspartner im medizinischen oder sozialen Bereich!

---

**Der Malteser Hilfsdienst** ist mit über einer Million Mitgliedern und Förderern einer der großen caritativen Dienstleister in Deutschland. Die katholische Hilfsorganisation ist als eingetragener Verein (e.V.) und gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung (gGmbH) bundesweit an mehr als 700 Orten vertreten. 1953 durch den Malteserorden und den Deutschen Caritasverband gegründet, steht der christliche Dienst am Bedürftigen im Mittelpunkt der Arbeit. Rund 51.000 Helferinnen und Helfer engagieren sich ehrenamtlich für Menschen in Notlagen – unabhängig von deren Religion, Herkunft oder politischer Überzeugung. Mit über 31.000 hauptamtlichen Mitarbeitern sind die Malteser zugleich einer der großen Arbeitgeber im Gesundheits- und Sozialwesen. Als einziger Verband haben die Malteser die Hilfe für Menschen ohne Krankenversicherung systematisch aufgebaut und sind mittlerweile an 20 Standorten vertreten.

## Kontakt und Spendenkonto

MMM – Malteser Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung Mannheim

### Jasmin Zart

Organisatorische Leiterin

Zehntstraße 32, 68169 Mannheim

Tel: 0621 32491489 (donnerstags: 9:30 – 16:00 Uhr)

E-Mail: [mmm.mannheim@malteser.org](mailto:mmm.mannheim@malteser.org)

Web: [www.malteser-mannheim.de](http://www.malteser-mannheim.de) [www.malteser.de/mmm](http://www.malteser.de/mmm)

[Spendenkonto: Volksbank Freiburg - Malteser Hilfsdienst e.V.](#)

[IBAN: DE42 6809 0000 0005 7209 15](#)

[BIC: GENODE61FR1](#)

[Stichwort: „MMM Mannheim“](#)