



## Angebot für den Malteser Hausnotruf

Beim Hausnotruf können wir Malteser auf über 25 Jahre Erfahrung zurückblicken und versorgen heute im gesamten Bundesgebiet rund 200.000 Kunden mit einem Hausnotrufanschluss. Dass der Malteser Hausnotruf ganz besonderen Ansprüchen genügt, wurde uns zum wiederholten Male von unabhängiger Seite attestiert.

### **Unser Hausnotruf verfügt über :**

- Zentral gesteuertes Malteser-Service-Center, das alle bundesweit eingehenden Notrufe bearbeitet; ein Drittel des dort eingesetzten Personals verfügt über eine Ausbildung im Rettungs- bzw. Sanitätsdienst.
- Ein durch interne wie externe Audits zertifiziertes Qualitätsmanagement im Malteser-Service-Center.
- Bei Ausfall des Malteser-Service-Centers steht eine zweite, nur wenig entfernt liegende Notrufzentrale zur Verfügung und kann innerhalb weniger Minuten in Dienst genommen werden.
- Hoher Anteil von ehemaligem Pflegepersonal im Malteser Hintergrunddienst (Bereitschaftsdienst).

### **Wir Malteser bieten zudem:**

- Malteser Patenruf. Wir rufen auf Wunsch besonders einsame Senioren regelmäßig und natürlich kostenlos an und führen mit ihnen ausführliche Gespräche. Dieser Dienst ist für jeden Senior/Seniorin erhältlich, man muss bei uns keinen Dienst gebucht haben.
- Malteser Patenschaften. Für bedürftige Kunden bieten wir Patenschaften an. Hier werden die Kosten für den Hausnotruf über Spenden finanziert.

**Grundsicherheit:**

Kosten: 25,50 EUR/monatlich

Bei Vorliegen eines Pflegegrades kann der **komplette Betrag** von der Pflegekasse übernommen werden.

Monatlich kündbar. Schlüssel hinterlegung bei Nachbarn oder Angehörigen, die bei einem Sturz oder ähnlichem kleineren Notfall alarmiert werden.

Bei einem akuten medizinischen Notfall wird der Rettungsdienst alarmiert.

**Komplettsicherheit:**

Kosten: 57,90 EUR/monatlich

Auf Wunsch inkl. Tagestaste ohne zusätzliche Gebühr

Bei Vorliegen eines Pflegegrades können **25,50 EUR** von der Pflegekasse übernommen werden. Monatlich kündbar. Schlüssel hinterlegung und sichere Aufbewahrung für eine schnelle Türöffnung im Notfall durch den qualifizierten Bereitschaftsdienst rund um die Uhr.

Bei einem akuten medizinischen Notfall wird der Rettungsdienst alarmiert. Für den Einsatz des Bereitschaftsdienstes fallen keine weiteren Gebühren an – unabhängig von der Anzahl der Alarmierungen.

**Komplettsicherheit PLUS :**

Kosten: 62,40 EUR/monatlich

Bei Vorliegen eines Pflegegrades können **25,50 EUR** von der Pflegekasse übernommen werden. Monatlich kündbar. Zusätzlich zur Komplettsicherheit erhält der Kunde eine automatische Aktivitätskontrolle (mittels eines Bewegungsmelders) für mehr Sicherheit in den eigenen vier Wänden.

**Unser Hausnotrufgerät kann an jeden gängigen Telefonanschluss angeschlossen werden – egal ob analog, digital, VoIP. Außerdem bieten wir ein sogenanntes SMART-HUB- Gerät an, das auch ohne Festnetzanschluss funktioniert.**

Sollten Sie noch Rückfragen haben, können Sie uns gerne unter der Rufnummer **0951 91780257** oder unter **0151 11589160** kontaktieren. Alternativ erreichen Sie unser Kundenbüro unter der Rufnummer **09 51 91780250**.

Kontakt:

Alwin Gebhardt

Dienstleiter Vertrieb Soziale Dienste

Moosstrasse 69, 96050 Bamberg