

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Malteser Bildungshaus St. Josef (BHSJ)\_2025

*Liebe Gäste und alle Interessierten,*

*wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Dazu gehört auch eine detaillierte Leistungsbeschreibung sowie eine Beschreibung Ihrer Verbindlichkeiten uns gegenüber. Beachten Sie daher bitte unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.*

Im Folgenden werden Sie als Buchender benannt.

## **VERTRAGSABSCHLUSS**

Der Vertrag ist zustande gekommen, wenn seitens des Buchenden das/die Zimmer und Seminarräume bestellt und zugesagt sowie seitens des BHSJ zur Verfügung gestellt wurden. Sollte eine Zusage nicht möglich sein, so gilt der Vertrag dennoch mit der Bereitstellung der Räumlichkeiten als abgeschlossen. Der Buchende haftet für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag gesamtschuldnerisch. Ergänzungen, Änderungen und Nebenabreden, gleich welcher Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung bis 14 Tage vor Belegung.

## **AN – / ABREISE**

Reservierte Zimmer stehen dem Gast/den Gästen am Anreisetag nach vereinbarter Zeit zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 09:00 Uhr geräumt werden. Weisen Sie uns bitte darauf hin, sollte die Anreise außerhalb unserer Bürozeiten (16:00 – 07:00 Uhr und an Wochenenden) stattfinden. So kann eine individuelle Schlüsselübergabe geplant werden.

## **LEISTUNGEN/PREISE**

Die vertraglichen Leistungen sowie die sich daraus ergebenden Preise setzen sich aus den Angaben der Buchungsbestätigung zusammen. Sofern zwischen Vertragsabschluss und Anreise mehr als drei Monate liegen, behält sich das BHSJ das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen.

## **STORNOBEDINGUNGEN**

### **Bei mehrtägigen Veranstaltungen mit Übernachtung**

- a) Bei Absage der Gesamtbelegung bis 8 Wochen vor dem Beginn der gebuchten Veranstaltung erheben wir eine Verwaltungsgebühr von 100,00€
- b) Bei Reduzierung oder Stornierung der Belegung zwischen 8 und 4 Wochen vor Beginn berechnen wir 25% der Kosten
- c) Bei Reduzierung oder Stornierung der Belegung zwischen 4 und 2 Wochen vor Beginn berechnen wir 50% der Kosten
- d) Bei Reduzierung oder Stornierung der Belegung zwischen 2 Wochen und 3 Tagen vor Beginn berechnen wir 75% der Kosten
- e) Bei Reduzierung oder Stornierung der Belegung ab 2 Tagen vor Beginn berechnen wir 100% der Kosten

### **Bei eintägigen Veranstaltungen ohne Übernachtung**

- a) Bei Absage bis 11 Tage vor einer gebuchten Tagesveranstaltung erheben wir eine Verwaltungsgebühr von 100,00€
- b) Bei Absage zwischen 10 Tagen oder weniger vor einer gebuchten Tagesveranstaltung berechnen wir 100% der Kosten

*Berechnungsgrundlage ist die Zahl der angemeldeten Personen und gebuchten Leistungen.*

## **VERPFLEGUNG**

Aus organisatorischen Gründen sind zubuchbare Einzelmahlzeiten inklusive der Verpflegungsart rechtzeitig (mindestens 10 Tage) vor Belegungsbeginn anzumelden.

## **SEMINARRÄUME**

Die Seminarräume werden je nach Verfügbarkeit und Anzahl der Teilnehmenden entsprechend vergeben. Die Standardbestuhlung ist ein Stuhlkreis.

## **KÜNDIGUNG**

Das BHSJ behält sich Kündigen gegenüber dem Buchenden vor, wenn eine Tatsache dazu führt, dass das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund aufgelöst werden muss (z.B. Veranstaltung durch eine verfassungsfeindliche Vereinigung oder bei Unseriosität des Buchenden).

Kündigungen des Buchenden bedingen in jedem Fall der Schriftform.

Das BHSJ behält sich weiterhin vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Erbringung der Leistung z.B. durch höhere Gewalt nicht möglich ist. Anspruch auf Schadensersatz wegen eines solchen Rücktritts ist ausgeschlossen.

## **RECHNUNGSSTELLUNG**

Das BHSJ stellt dem Buchenden eine Gesamtrechnung aus. Die Kosten werden nach der zum Zeitpunkt der Maßnahme geltenden Preiskalkulation verrechnet. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb 14 Tagen nach Ausstellung ohne jeden Abzug auf das angegebene Konto zu überweisen.

## **WEITERE INFOS**

Bitte beachten Sie auch alle weiteren Infos unserer Hausordnung.

*Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt!*

*Team BHSJ*