

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Widerrufsbedingungen für Verbraucher

Sie haben nach dem Gesetz das Recht, einen geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Ihr Widerrufsrecht können Sie ganz einfach per E-Mail an impfzentrum.aachen@malteser.org senden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist muss die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesandt sein.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, bekommen Sie die Zahlungen, die Sie an uns geleistet haben, umgehend oder spätestens innerhalb von vierzehn Tagen zurück. Es zählt der Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung werden wir das gleiche Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, nutzen. Derzeit werden unsere Leistungen kostenfrei angeboten, so dass eine Rückerstattung entfällt.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Bitte beachten Sie: Wir beginnen unmittelbar nach Absenden der Terminbuchung mit der Ausführung unserer Leistung, indem wir jede Terminbuchung sofort verbindlich an das Impfzentrum weitergeben. Daher erlischt das Widerrufsrecht zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die Bestellbestätigung per E-Mail erhalten haben. Hierzu holen wir Ihr Einverständnis im Rahmen des Kaufabschlusses ein.

Ein Widerruf auf Basis des Widerrufsrechts für Verbraucher ist daher nach Zugang der Bestellbestätigung ausgeschlossen. Ohne diesen Ausschluss des Widerrufsrechts können die individuell gewünschten Termine, die zum Teil innerhalb weniger Stunden stattfinden, nicht verbindlich für unsere Patienten freigehalten werden. Wir bitten um Terminabsage, damit die Kapazitäten für andere Interessierte zur Verfügung stehen können.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vor der Impfung erfolgt eine Identitätsprüfung anhand des Identifikationsdokuments, welches der Patient benannt hat (z.B. Reisepass). Die Korrektheit der Angaben auf dem Befund (Name, Geb.-Datum, Passnummer) ist durch den Patienten zu prüfen. Ansprüche des Patienten auf Schadensersatz sind ausgeschlossen und auf eine Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt, soweit gesetzlich möglich.

Kann der Anbieter die Leistung aufgrund eines eigenen Verschuldens zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, kann der Patient wählen, ob die Leistung zu einem anderen Termin erbracht werden soll oder ob er von dem Vertrag zurücktritt.

Der Vertrag zwischen Patient und Anbieter bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

Bitte beachten Sie, dass unser Impfzentrum in Spitzenzeiten sehr ausgelastet sein kann, und dass der Termin sich um eine kurze Zeit verschieben kann. Rechnen Sie daher bitte mit ausreichend zusätzlicher Wartezeit für Ihren Besuch. Um die Wartezeiten möglichst kurz zu halten, bringen Sie bitte zu den Impfungen die bereits ausgefüllten Unterlagen (Anamnesebogen, Einwilligung) mit, zudem ein gültiges Ausweisdokument und den Impfausweis.