



**Malteser**

*...weil Nähe zählt.*



# Jahresbericht 2019

*der Malteser in der Diözese Aachen*

**Ausbildung:**  
*Mehr als nur Erste Hilfe*

# Inhalt

03	Vorwort
04	Höhepunkte eines Jahres: 2019 in Schlagzeilen
06	Malteser in Mönchengladbach gewinnen viele neue Aktive
08	Wohlfühltag in Düren-Gürzenich
09	Neue Führungsstruktur
10	Ausbildung bei den Maltesern: Mehr als nur Erste Hilfe
13	Zahlen und Fakten: Unsere Dienste von der Eifel bis zum Niederrhein
16	Malteser Diözese Aachen: 15 Mal in Ihrer Nähe

## Impressum

Herausgeber: Malteser Hilfsdienst e.V.  
Diözese Aachen  
Tempelhofer Str. 21, D-52068 Aachen  
Telefon +49 (0) 241-96 70-0  
Telefax +49 (0) 241-96 70-119  
E-Mail: dioezese.aachen@malteser.org

Web: [www.malteser-dioezese-aachen.de](http://www.malteser-dioezese-aachen.de)

Verantwortlich: Wolfgang Heidinger, Diözesangeschäftsführer  
Redaktion: Siegbert Gossen  
Fotos: Malteser, Siegbert Gossen, Christian Charlier  
Layout: Carabin Praß GmbH, Aachen  
Auflage: 800 Stück

# Vorwort

*Liebe Freunde, Förderer und Mitglieder der Malteser Diözese Aachen, liebe ehrenamtliche Helferinnen und Helfer, liebe hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, liebe Maltesercommunity!*

In diesen Coronazeiten auf das zurückliegende Jahr 2019 zurückzuschauen, erscheint wie ein Blick in längst vergangene Zeiten. Lockdown, Kontaktbeschränkungen und die wirtschaftlichen Folgen haben unsere Gesellschaft, ja die Welt, bereits jetzt nachhaltig verändert. Gleichwohl wollen wir auch dieses Mal zurückschauen. Zum einen weil wir es jedes Jahr tun, und zum anderen weil wir sehen, dass es die heile Welt auch vor Corona nicht gab.

Für die Malteser in der Diözese Aachen war 2019 durchwachsen. Der unternehmerische Teil konnte die Dienste Rettungsdienst, Hausnotruf, Menüservice, Integrationshilfe und Schulbegleitdienst weiter ausbauen und engagierte sich auch weiterhin erfolgreich im Betreiben der Flüchtlingsunterkunft in Gürzenich. Wir sind anerkannt für unsere professionelle Leistung und unsere im christlichen Sinne den Bedürftigen entgegengebrachte Nächstenliebe.

Auch im ehrenamtlichen Bereich war unser Engagement in den Diensten wieder beispielhaft und vorbildlich. Wir mussten aber auch feststellen, dass es nicht leichter wird, Ehrenamtliche, vor allem auch ehrenamtliche Führungskräfte, zu gewinnen und sie möglichst langfristig an uns zu binden. Darüber hinaus wird aufgrund der stets wachsenden Auflagen die Ausfinanzierung der Dienste immer schwieriger. Grundlage für unseren Erfolg ist die gedeihliche Zusammenarbeit zwischen Ehrenamt und Hauptamt. Ehrenamt und Hauptamt sind die beiden Seiten einer Medaille. Der Wert dieser Medaille bleibt nur stabil und steigt, wenn sich die Freiwilligen und Hauptamtlichen in gegenseitigem Respekt auf Augenhöhe begegnen und vertrauensvoll zusammenarbeiten. Unseren Partnern darf ich Dank sagen für ihre Begleitung und tolle und vielfältige Unterstützung, die Wertschätzung unserer Leistungen und die individuellen finanziellen Hilfen, ohne die unser Engagement in dem Umfang und dieser Qualität gar nicht möglich gewesen wäre.



Mein ganz besonderer Dank gilt aber den freiwilligen ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern mit ihren Führungskräften, sowie den hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie, liebe Malteserinnen und Malteser, haben stets in vorbildlicher Weise ihr Engagement in den Dienst für den Nächsten gestellt. Für Sie ist die Achtung der Würde jedes Menschen oberste Maxime. Sie haben den Alltag für viele Menschen erträglicher und liebenswerter gemacht. Dafür Ihnen allen ein herzliches Vergelt's Gott!

Aachen, im Juni 2020  
**Dipl.-Ing. Jürgen Werner,**  
Diözesanleiter





Die richtige Schutzausrüstung ist im Rettungsdienst von großer Bedeutung.

## 2019 in Schlagzeilen

# Höhepunkte eines Jahres

## Januar

Am 18. Januar segnet Pfarrer Norbert Kaniewski, Ortsseelsorger der Malteser aus Mönchengladbach, die neuen Räume der Diözesangeschäftsstelle in der Tempelhofer Straße 21 in Aachen ein. Im Jugendzentrum Düren-Gürzenich findet mit Unterstützung der Malteser und der Gemeinschaft der Gemeinden (GdG) St. Elisabeth Düren-West ein weiteres Begegnungscafé statt, bei dem rund 70 Flüchtlinge verschiedener Nationen auf Einheimische treffen. Am 30. Januar feiern rund 220 Malteser der Diözese Aachen und geladene Gäste im Hohen Dom zu Aachen ihre Neujahrsmesse unter dem Jahresthema „Was sucht ihr“. Hauptzelebrant ist Generalvikar Dr. Andreas Frick, das Orchester des Willicher Maltesergymnasiums begleitet die Feier musikalisch. Der Eschweiler Stadtbeauftragte Lukas Ritgens wird mit Ralf Bischoini zum Leiter der Einsatzdienste in der Städteregion Aachen für die Einsatzeinheiten der Malteser berufen.

## Februar

Bereits zum 17. Mal findet unter der Regie der Malteser Düren die Karnevalssitzung für behinderte und kranke Mitmenschen statt. Das Eschweiler Team des Besuchs- und Begleitdienstes mit Hund vergrößert sich: Drei neue Helferinnen mit ihren Hunden absolvieren den Abschlusstest. In Aachen startet nach längerer Pause eine neue Malteser Jugendgruppe. Beim Neujahrsempfang der Malteser Monschauer Land bescheinigt Diözesanleiter Jürgen Werner der Gliederung einen Sprung nach vorne. Neben mehr als 70 hauptamtlichen Mitarbeitern sind hier bereits mehr als 50 Ehrenamtler aktiv. An Fettdonnerstag unterstützen die Malteser Eschweiler, Monschauer Land und Würselen mit 48 Helfern den Sanitätsdienst der Kölner Kollegen beim WDR-Fest und beim Betrieb einer Unfallhilfsstelle. In Krefeld feiern die Malteser mit einer Abrissparty in der alten Liegenschaft Obergath den Start des Neubaus.

## März

In Jülich starten die Malteser in Zusammenarbeit mit der Stadt das neue Angebot eines Telefonbesuchsdienstes. Der ambulante Hospizdienst „Klaus Hemmerle“ der Malteser in Grefrath feiert sein 25-jähriges Bestehen. In Kempen findet unter der Leitung von Astrid Ruhland ein Befähigungskurs für Hospizhelfer statt. Die Gliederung Eschweiler schließt die Kernsanierung ihrer Unterkunft für Helferinnen und Helfer ab.

## April

In der Flüchtlingsunterkunft auf Langschoß bei Lammersdorf nimmt eine soziale Betreuungskraft des Malteser mit 30 Wochenstunden die Arbeit auf. Am 16. April eröffnet die Malteser Jugend Wassenberg in der Propsteikirche St. Georg die Ausstellung des Turiner Grabtuchs unter dem Titel „Wer ist der Mann auf dem Tuch?“. Rund 50 Einsatzkräfte, darunter der Malteser Hilfsdienst, simulieren bei der jährlichen Gemeindeübung der Feuerwehr Simmerath einen schweren Verkehrsunfall. Gemeinsam mit der Evangelischen Gemeinde und dem Ferienwerk Weisweiler führen die Eschweiler Malteser bereits zum zehnten Mal Osterferien-spiele für 25 Kinder durch. Ein Mönchengladbacher Unternehmen spendet dem Malteser Rettungsdienst sieben hochwertige Gaswarngeräte. An der Jubiläumsfeier zum zehnjährigen Bestehen der Kooperation der Silviahemmet-Stiftung mit den Malteser Deutschland in Stockholm nehmen Snjezana Maracic, ehrenamtliche Leiterin Ausbildung und Silviahemmet-Trainerin bei den Malteser Würselen, sowie die hauptamtlichen Mitarbeiterinnen Jutta Palm und Gabi Lommetz teil.



## Mai

Die Malteser trauern um ihren Diözesanseelsorger Heiner Schmitz, der fast 30 Jahre lang für die Malteser tätig war, zuletzt als Stadtseelsorger in der Gliederung Krefeld. In Krefeld schließen elf Teilnehmer die Demenzbegleiterschulung zur Vorbereitung auf das neue Demenz-Café Malta ab. Für 63 Jahre Einsatz für die Malteser wird der kommissarische Stadtbeauftragte Lothar Berres bei der Mitgliederversammlung der Krefelder Malteser von Diözesanleiter Jürgen Werner mit dem Kommandeurkreuz Pro Merito Melitensi ausgezeichnet. Im Rahmen des Projekts „Förderung des Ehrenamts im Katastrophenschutz“ nimmt eine Malteser Delegation an einem Parlamentarischen Abend in der Bürgerhalle des Landtags NRW teil (Foto oben). In Ehreshoven treffen sich die ehrenamtlichen Hospizmitarbeiterinnen und -mitarbeiter der Diözese Aachen zu einem Oasen-Tag (Foto unten). An der 72-Stunden-Aktion des Bundes der Deutschen Katholischen Jugend (BDKJ) und seiner Jugendverbände beteiligt sich die Jugendgruppe der Malteser Mönchengladbach mit dem Sammeln von Lebensmitteln für obdachlose Menschen. An der Bischöflichen Liebfrauenschule in Eschweiler schließen acht neue Schulsanitäter ihre Prüfung ab.







## Praktikumsaktion

### Malteser in Mönchengladbach gewinnen viele neue Aktive

Um Menschen für eine Mitarbeit bei den Maltesern zu begeistern, braucht es immer wieder aktive Ansprache und passgenaue Angebote. Mit ihrer „Praktikumsaktion“ waren die Gladbacher Malteser im vergangenen Jahr dabei besonders erfolgreich. „Haben Sie Interesse, einmal einen Tag unsere Arbeit kennenzulernen und uns auf einem großen Rettungsdienst- und Sanitätswachdienst zu begleiten?“ Mit dieser Frage starteten die Malteser ihre Werbekampagne. Nach einer Führung durch die Dienststelle und einem ersten Kennenlernen

erhielten die Praktikanten ihre persönliche Schutzausrüstung und gingen dann mit in den Einsatz. Dabei begleiteten sie erfahrene Ausbilder, die einen umfassenden Einblick in das breite Aufgabengebiet geben. Besonders beliebt waren die Sanitäts- und Rettungsdienste im Borussia Park.

Bereits eine Woche nach der ersten Veröffentlichung waren die Einsatztage ausgebucht. Pro Einsatztag nahmen die Malteser maximal drei Personen mit.

Ihre Ausbildung übernahmen die Malteser als Kooperationspartner. Die Gliederung Eschweiler wird mit dem ORGL Nord Dienst der Städteregion beauftragt. Zur Unterstützung der Mönchengladbacher Feuerwehr übernehmen die örtlichen Malteser gemeinsam mit DRK, ASB und JUH zusätzlich Leistungen im Rettungsdienst

Bei der Beauftragtagung in Wermelskirchen wird Marie-Christine Prinzessin von Merode zur stellvertretenden Diözesanoberin berufen (Bild rechts, Foto: Mangual).

## Juni

Zehn neue Fahrzeuge im Gesamtwert von über einer Million Euro für den Katastrophenschutz und Rettungsdienst in der Städteregion Aachen werden auf dem Gelände der Rettungswache Simmerath offiziell in Dienst



gestellt. Nach bestandener Prüfung verstärken 15 weitere Schüler den Schulsanitätsdienst am Willicher St.-Bernhard-Gymnasium. Den Sanitätsdienst bei der 43. Auflage des Rohrener Volkslaufes übernehmen die Mal-

teser Monschauer Land. Die Nettetaler Malteser treffen sich zur Johannesfeier in der Pfarrkirche St. Sebastian.

## Juli

Unter der Leitung von Georg Fell, Leiter Notfallvorsorge, findet das Kick-Off-Meeting zum Aufbau eines diözesanen PSNV-E Teams (Psychosoziale Notfallversorgung im Einsatz) statt. Zwölf ausgebildete Helfer aus Rettungsdienst und Bildungszentrum sollen zukünftig Kolleginnen und Kollegen unterstützen, die im Rahmen eines Einsatzgeschehens an ihre psychischen Grenzen gekommen sind. Der Hospizdienst „Klaus Hemmerle“ der Malteser in Grefrath startet einen weiteren Befähigungskurs zum Hospizhelfer. Beim zweiten Jülicher Blaulichttag auf dem Schlossplatz präsentieren die Malteser gemeinsam mit vielen weiteren Organisationen, welche Ausstattung für die Sicherheit in Jülich vorgehalten wird. Die Malteser Würselen unterstützen die Übung der Jugendfeuerwehren der Städteregion Aachen mit einem Krankentransportwagen. 180 Jugendliche im Alter zwischen 10 und 17 Jahren machen mit. In Simmerath üben rund 30 Einsatzkräfte von Maltesern, Johannitern und Rotes Kreuz den schnellen Aufbau einer Patientenablage. Auf seiner Sommertour besucht der Mönchengladbacher Bundestagsabgeordnete Dr. Günter Krings die Dienststelle der Malteser an der Ückelhofer Straße. In Baesweiler tritt Marion Römers die Nachfolge von Ursula Spiller als Koordinatorin des Malteser Hospizdienstes „DaSein“ an.

## August

Die Eschweiler Malteser erweitern ihren Fuhrpark für Sanitätsdienste und Katastrophenschutz Einsätze um ein Dienstmotorrad. Mit dem Umbau ihrer Kleiderkammer schaffen die Kempener Malteser mehr Stauraum, eine schönere Atmosphäre für Besucher und Ehrenamtliche sowie bessere Barrierefreiheit. Beim Aktionstag „Helden des Alltags“ eines Einrichtungshauses in Mönchengladbach ist auch die Malteser Jugend vor Ort.

Prinzessin Marie-Christine von Merode übergibt eine Spende von 1.110 Euro, die bei einer Lifestyle-Messe gesammelt wurden, an den Hospiz- und Palliativberatungsdienst „DaSein“.

## September

Bei einer Bombenentschärfung in Mönchengladbach-Rheydt werden auch die Rettungsmittel der Malteser im Rahmen des PTZ10-Einsatzes (Patiententransportzug für 10 Patienten) alarmiert. 16 Kinder und Jugendliche nehmen in Lammersdorf an der ersten Gruppenstunde der neu gegründeten Malteser Jugendgruppe teil. 300 Fahrradfahrer aus dem Kreis Düren werden beim elften Rad-Aktionstag von den Malteser Düren sanitätsdienstlich betreut.

Bei einer Übung der Kinderfeuerwehr Jülich demonstrieren Malteser rund 20 Kindern zwischen sechs und zehn Jahren den Einsatz von EKG, Oximeter und Beatmungsmaske. Bei der 24-Stunden-Übung der Jugendfeuerwehren aus Lammersdorf, Simmerath und dem Rurtal beteiligt sich auch die neu gegründete Malteser Jugendgruppe. Die Gliederung Eschweiler unterstützt die Dortmunder Malteser beim Champions League-Spiel gegen den FC Barcelona. Im Eschweiler Talbahnhof findet die Diözesan delegiertenversammlung statt, im Anschluss feiern rund 120 Malteser aus der ganzen Diözese ihr diesjähriges Helferfest.



## Oktober

Bei einer Eucharistiefeier in der Pfarrkirche St. Laurentius zeichnen die Malteser Grefrath Pfarrer Johannes Quadflieg mit der Verdienstplakette in Silber aus. Die Seniorenberatung der Malteser Aachen startet eine vierteilige Vortragsreihe zum Thema Demenz.





## November

Auf der 2,5 Millionen Euro-Baustelle für die neue Geschäftsstelle der Malteser in Krefeld wird der Grundstein gelegt (Foto oben). Beim EM-Qualifikationsspiel der deutschen Fußballnationalmannschaft im Borussia-Park in Mönchengladbach gegen Weißrussland zählen die rund 100 Einsatzkräfte von Maltesern und anderen Hilfsorganisationen 23 Hilfeleistungen und einen

Krankentransport in eine Klinik der Stadt. Das geplante Demenz-Café der Malteser Krefeld wird von der Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen (BAGSO) als Leuchtturmprojekt ausgezeichnet.

Zwei ehrenamtliche Katastrophenschützer der Malteser aus Jülich schließen einen dreiwöchigen Verbandsführer-Lehrgang mit Erfolg ab. In den Räumen der Malteser Seniorenberatung in Aachen-Richterich findet ein weiterer Letzte-Hilfe-Kurs statt.

## Welttag der Armen

### Malteser schenken Wohlfühltag in Düren-Gürzenich

„Dankeschön für alles“, lautete das Feedback der Flüchtlinge in der vom MHD betreuten Zentralen Unterbringungseinrichtung (ZUE) Düren. Ihnen einen schönen Tag zu schenken, war das Anliegen des Malteser-Wohlfühltags anlässlich des Welttags der Armen. Dazu kamen Mitglieder des Malteser Ordens und des Diözesanvorstands in die Unterkunft, um mit den Geflüchteten einen programmreichen Tag zu verbringen. Und den genossen alle Beteiligten sichtlich, denn geboten wurde an diesem Freitag so einiges.

Mit einer herzlichen Begrüßung der Gäste warteten die Kinder mit einem Musikstück und einem gemeinsamen Spiel in der Turnhalle auf, bei dem Jung und Alt zusammen in Bewegung kamen. Nach dem Kennenlernen erhielten die Kinder und Jugendlichen in der Unterkunft Geschenke aus den Händen der Malteser, was für strahlende Kinderaugen sorgte. Anschließend traten Clown Marco und Zauberer Tullino im großen Gemeinschaftssaal der ZUE auf. Sie schenkten den Geflüchteten

ein Lachen und hinterließen mit Zaubertricks verblüffte Gesichter. Den Abschluss des Wohlfühltags bildete der Auftritt der bunten Chorgruppe des Kreises Düren. Die Musikgruppe, in der Einheimische und ehemalige Flüchtlinge gemeinsam Songs aus aller Welt darboten, bereitete mit Liedern in den Bewohnersprachen einen stimmungsvollen Ausklang des Wohlfühltags.



## Veränderung mit Perspektive

### Neue Führungsstruktur eingeführt

Um die wirtschaftlichen und gesellschaftliche Herausforderungen der nächsten Jahre ebenso wie den technischen Wandel und erhöhte gesetzliche Rahmenbedingungen adäquat bewältigen zu können, haben die Malteser in der Diözese Aachen im vergangenen Jahr nach dem Modell der Kreisgeschäftsführung (KGF) eine neue Führungsstruktur eingeführt.

Drei Kreisgeschäftsführer (Nord, Ost, Süd) nehmen dabei unter anderem Aufgaben im Auftrag des Diözesangeschäftsführers wahr. Ein wichtiges Ziel der neuen Struktur ist es, die Zusammenarbeit von Haupt- und Ehrenamt auf strukturell sichere Beine zu stellen und das Ehrenamt noch angemessener und effizienter zu unterstützen.



## Dezember

In Mönchengladbach übernimmt Sara Drews die Leitung der Dienststelle. Der ehrenamtliche Helfer und Notfallseelsorger Albert Dreyling von den Maltesern Jülich wird von Innenminister Herbert Reul für seine ehrenamtliche Tätigkeit als Referent bei „Crash Kurs NRW“ geehrt. Führungskräfte und Helfervertreter der Eschweiler Malteser besprechen bei einer Klausurtagung in Bensberg die Ziele und Herausforderungen für

das Jahr 2020. Malteser aus der ganzen Diözese Aachen unterstützen die Evakuierung eines Krankenhauses und eines Seniorenheims während der Entschärfung einer fünf Zentner schweren Weltkriegsbombe in Köln-Porz. Im Kleiderladen der Malteser Aachen („Malteser Lädchen“) übergibt Leiterin Finni Kulka Weihnachtsgeschenke von Schülern aus Herzogenrath an ihre Kunden.

Beim Weihnachtssingen auf dem Aachener Tivoli mit 26.000 Besucherinnen und Besucher übernehmen die Malteser den Sanitätsdienst (Foto unten).





## Ausbildung in der Notfallvorsorge



### Ausbildung bei den Maltesern Mehr als nur Erste Hilfe

Die Ausbildungs- und Fortbildungsangebote bei den Maltesern sind sehr vielfältig. Sie reichen vom eintägigen Erste-Hilfe-Kurs für Führerscheinbewerber über den zweimonatigen Lehrgang zur Schwesternhelferin bis zur dreijährigen Ausbildung zum Notfallsanitäter.

Über allen Angeboten steht der Gedanke der Notfallvorsorge: Wir wollen Menschen befähigen, Menschen in Not zu helfen – ob als Ersthelfer bei einem Unfall oder beruflich in der Pflege.

#### Schwesternhelferin: „Die Ausbildung war top“

Erika Heimbach hat im September und Oktober 2019 bei den Maltesern in Düren die Ausbildung zur Schwes-

ternhelferin absolviert. Zuvor war die 46-Jährige in einem Sanitätshaus in Köln tätig und hatte dort oft Kontakt mit Menschen in Altenheimen. „Ich wollte wieder ortsnah arbeiten und gerne etwas mit Pflege machen“, erklärt Heimbach den Berufswechsel. Sie bewarb sich in einem Seniorenzentrum in Düren und erhielt dort den Hinweis auf die erforderliche Schwesternhelferin-Ausbildung bei den Maltesern. „Den Kurs fand ich top, da gab es nichts zu bemängeln“, betont sie. Wie Erika Heimbach fanden auch alle anderen Kursteilnehmerinnen anschließend sofort eine Stelle. 2019 haben die Malteser allein in Düren 30 Sozialpflege-Kurse und -Fortbildungen durchgeführt. Daran nahmen insgesamt 336 Menschen teil.

### Ausbildung im Rettungsdienst

#### „Die Zusammenarbeit mit dem MBZ läuft hervorragend“

Das Malteser BildungsZentrum Euregio mit Hauptsitz Aachen bildet Fachpersonal für den Rettungsdienst aus. In der Region ist das MBZ an mehreren Standorten vertreten, unter anderem am Schulungszentrum der Rettungsdienst im Kreis Heinsberg (RDHS) gGmbH in Erkelenz.



Wir sprachen mit RDHS-Geschäftsführer Ralf Rademacher.

#### Wie kam es zu der Zusammenarbeit zwischen RDHS und MBZ? Was sprach für das MBZ als Partner?

Aus meiner Tätigkeit in Aachen war mir das MBZ als Rettungsdienstschule bekannt, sie genoss damals schon einen exzellenten Ruf. Ende 2013 waren wir auf der Suche nach einem Partner, der uns insbesondere bei der Notfallsanitäterausbildung unterstützt. Wir wollten einen Partner, der über eine entsprechende Expertise verfügt, aber auch unsere Philosophie eines modernen und zukunftsgerichteten Rettungsdienstes vertritt. Nach einigen Gesprächen haben wir schnell gemerkt, dass das MBZ diese Anforderungen erfüllt. Außerdem war für uns wichtig, einen Partner zu haben, der uns kein Ausbildungskonzept überstülpt, sondern gemeinsam mit uns innovative Konzepte entwickelt.

#### Welchen Umfang hat die Zusammenarbeit und wie bewerten Sie sie?

Der Schwerpunkt der Kooperation liegt eindeutig in der Notfallsanitäterausbildung. Bereits 2015 gab es die ersten Ergänzungsprüfungen. Seit 2016 führen wir gemeinsam die Vollausbildung von Notfallsanitäter/innen durch, in 2019 konnten die ersten Absolventen erfolgreich die Ausbildung beenden. Aktuell bilden wir gemeinsam acht Schüler/innen pro Jahrgang aus. Unsere Erwartungen sind dabei voll erfüllt worden. Mit dem MBZ haben wir einen Partner, mit dem wir voll auf Augenhöhe agieren. Darüber hinaus arbeiten wir in der Ausbildung von Rettungssanitätern und bei der Weiterbildung zusammen.

#### Vor welchen aktuellen Herausforderungen steht die Rettungsdienstausbildung aus Ihrer Sicht?

Der Rettungsdienst insgesamt steht vor großen Herausforderungen. Die Neuorganisation der Notfallversorgung steht vor der Tür, wir erleben einen Fachkräfteengpass und stellen uns auf das neue Berufsbild Notfallsanitäter ein. Gleichzeitig schreitet die Digitalisierung voran, z.B. durch den Telenotarzt oder das digitale Klassenzimmer. Zudem steigen die Ansprüche an das Rettungsdienstpersonal. Wir haben immer häufiger Einsätze mit einer sozialen Indikation, die mehr als rein medizinische Fertigkeiten erfordern. Wir müssen unserem Personal für alle Situationen Handlungskompetenz vermitteln, und das über die Dauer des gesamten Berufslebens.



Bereits zum 16. Mal führte das MBZ Euregio im vergangenen Jahr den Aachener Notarztekurs durch. Die Kursleiter Dr. Jörg Brokmann, Dr. Thorsten Masson, Dr. Stefan Beckers und Ralf Bischoini leiteten in bewährter Manier durch die neun Lehrgangstage. 30 neue Notärzte wurden auf die Herausforderungen des rettungsdienstlichen Alltags gut vorbereitet.



## Erste-Hilfe-Ausbilder:

### „Jeder Kurs ist auf seine eigene Weise interessant“

Viele Menschen engagieren sich für die Malteser in der Diözese Aachen als Ausbilder in Erster Hilfe. Einer von ihnen ist der 67-jährige Georg Absch aus Kempen.

#### Was motiviert Sie für diese Tätigkeit?

Ich bin seit 11 Jahren Ausbilder bei den Maltesern. Man hat immer wieder Kontakt zu den unterschiedlichsten Teilnehmerkreisen und besucht diverse Firmen. Das macht jeden Kurs auf seine eigene Weise interessant. Durch den Erfahrungsaustausch erhält man auch Einblick in andere Themenbereiche.

#### Was muss ein Ausbilder bzw. eine Ausbilderin gut können?

Man muss gute kommunikative Fähigkeiten mitbringen und gerne vor einer Gruppe sprechen. Man muss sich auf die Gruppe einstellen können, eine gewisse Nähe aufbauen, aber auch Grenzen einhalten. Wichtig ist, souverän zu agieren und auf störende Teilnehmer sensibel zu reagieren.

#### Was zeichnet die Erste-Hilfe-Ausbildung der Malteser aus?

Dass wir Ausbilder eine einheitliche, zertifizierte Ausbildung absolviert haben und der Unterricht stets nach den neuesten Richtlinien erfolgt. Es gibt zudem regelmäßige, verpflichtende Fortbildungen.

#### Hatten Sie ein besonderes Erlebnis in einem Ihrer Kurse?

In einem Kurs „Erste Hilfe für Menschen mit Behinderung“ bei der Lebenshilfe hat ein Teilnehmer seine Freundin vor die Wahl gestellt, entweder sie übt die Herz-Lungen-Wiederbelebung oder sie ist nicht mehr seine Freundin. Seine Begründung: Sollte er Hilfe benötigen, erwartet er von seiner Partnerin, dass sie hilft. Die Freundin, die zunächst nicht üben wollte, führte die Übung dann durch.



**1.811**  
helfen jetzt mit

In Kempen besuchten 2019 insgesamt **1.811** Teilnehmer/innen Erste-Hilfe-Kurse, davon **1.072** Personen den Grundkurs sowie **339** Personen die Erste Hilfe-Fortbildung.

Kinder und Jugendliche werden zum Beispiel über den Schulsanitätsdienst oder das Programm „Abenteuer Helfen“ an das Thema herangeführt.



## Unsere Dienste

# Notfallvorsorge und soziale Dienste von der Eifel bis zum Niederrhein



### SANITÄTS- UND BETREUUNGSDIENST

Bei 577 Veranstaltungen sorgten Sanitätsdiensteseinheiten der Malteser im vergangenen Jahr für die Sicherheit der Besucher und Teilnehmer. Zusätzlich gab es 13 Betreuungsdienste (Unterkunft, soziale Betreuung, Verpflegung), zum Beispiel bei Evakuierungen. Übernommen werden die Dienste meist von ehrenamtlichen Helfern, die in acht Einsatzeinheiten des Katastrophenschutzes aktiv sind. In Aachen, Düren/Eschweiler, Geilenkirchen/Jülich, Nettetal, Mönchengladbach und Krefeld sind die Malteser in die staatliche Notfallvorsorge eingebunden.



### RETTUNGSDIENST UND KRANKENTRANSPORT

In der Diözese Aachen waren im vergangenen Jahr 661 haupt- und ehrenamtliche, qualifizierte Rettungsdienstfachkräfte und Notärzte an 28 Dienststellen mit 90 Rettungsmitteln im Einsatz. Insgesamt zählten sie 58.862 Einsätze, davon 16.571 Krankentransporte.



### HAUSNOTRUF

An unser Hausnotruf-System waren Ende des vergangenen Jahres 3.734 Menschen angeschlossen. Gegenüber dem Vorjahr war dies ein Zuwachs um 9,2 Prozent. Der Anschluss ist im ganzen Gebiet der Diözese Aachen möglich.



### MALTESER JUGEND

Malteser Jugendgruppen gab es 2019 in Aachen, Baesweiler-Setterich, Eschweiler, Krefeld, Mönchengladbach, Monschauer Land, Nettetal, Wassenberg und Willich.

Auch 2019 ist die Zahl der Mitglieder weiter gestiegen, und zwar von 196 auf 236 Kinder und Jugendliche.



### AUSBILDUNG

20.871 Menschen haben im vergangenen Jahr einen Erste-Hilfe-Kurs besucht. Das waren rund 900 mehr als im Vorjahr. Die Teilnehmerzahl bei unseren Aus- und Fortbildungen im sozialpflegerischen Bereich ging dagegen zurück. Sie lag 2019 bei 594. Im Vorjahr waren es 857 Teilnehmerinnen und Teilnehmer.



### MALTESER BILDUNGSZENTRUM EUREGIO

Das Bildungszentrum (bis 2018: Malteser Schule Aachen) ist eine von sechs Rettungsdienstschulen der Malteser in Deutschland. Die Zahl der Teilnehmertage stieg von 20.500 auf 26.104 Teilnehmertage deutlich an. Nicht zuletzt für die neue Notfallsanitäterausbildung waren 2019 viele Lehrgänge ausgebucht.



### KLEIDERKAMMERN

Kleiderkammern für Bedürftige unterhalten wir in Aachen, Würselen, Grefrath und Kempen. 34 Ehrenamtliche versorgten hier im vergangenen Jahr Kundinnen und Kunden rund 4.400 mal mit preisgünstiger Kleidung aus zweiter Hand.



### HOSPIZDIENST

Ambulante Hospizdienste bieten wir in Aachen und Baesweiler („Hospizdienst DaSein“) sowie in Grefrath und Kempen („Hospizdienst Klaus Hemmerle“) an. Hier haben sich 2019 insgesamt rund 112 Menschen ehrenamtlich engagiert, zehn mehr als im Vorjahr. Sie haben 166 unheilbar kranke Menschen auf ihrem letzten Lebensweg begleitet. In Grefrath gibt es zusätzlich Angebote für Trauernde.





#### DEMENZDIENSTE

In Willich und Aachen gibt es einen Entlastungsdienst für Angehörige von demenziell erkrankten Menschen. Hier sind 22 Menschen ehrenamtlich aktiv. Mit dem Café Malta macht die Seniorenberatung Aachen-Nordwest darüber hinaus ein Angebot zur Aktivierung und Begleitung von Menschen mit Demenz. In Krefeld wurde 2019 der Start eines Café Malta vorbereitet.



#### SCHULBEGLEITDIENST

Die Fachkräfte unseres Schulbegleitdienstes betreuen, unterstützen und fördern Kinder und Jugendliche mit Beeinträchtigungen an Regelschulen, Förderschulen und Kindergärten. Im Jahr 2019 stieg die Zahl der begleiteten Kinder und Jugendlichen von 28 auf 50. Vor allem in der Städteregion Aachen und in Düren sind wir an derzeit 28 Schulen im Einsatz.



#### MENÜSERVICE

Unseren Menüservice nutzten rund 350 Kunden, das waren etwa 50 weniger als im Vorjahr. Das Angebot gibt es in Düren, Jülich, Grefrath, Kempen und Willich.



#### SCHULSANITÄTSDIENST

Im Schulsanitätsdienst waren im letzten Jahr 448 Schülerinnen und Schüler aktiv. Das waren über 140 mehr als im Vorjahr. Die Zahl der Schulsanitätsgruppen blieb mit 21 unverändert. Unsere Kooperationspartner sind Schulen in der Stadt und Städteregion Aachen, Kempen, Krefeld, Geilenkirchen, Nettetal, Düren und Willich. In der Regel bilden wir die Schülerinnen und Schüler in Erster Hilfe aus und begleiten die Schulsanitätsdienste bei Veranstaltungen oder mit Fortbildungen.



#### UNTERSTÜTZUNG IM ALTER

Ob Tagesbetreuung, Trommelkurs, Sitztanz oder Begleitung bei Ausflügen und zum Einkaufen - die Angebote der Malteser für ältere Menschen wird immer vielfältiger. In Aachen-Nordwest, Grefrath, Krefeld, Mönchengladbach und Nörvenich sowie beim 2019 neu gegründeten Telefonbesuchsdienst in Jülich waren zuletzt rund 60 Ehrenamtliche im Einsatz.



Sanitätsdienststeinheiten sorgen für Sicherheit der Besucher,  
**bei 577 Events.**

## MALTESER Diözese Aachen: ZAHLEN, DATEN, FAKTEN 2019

# 50

KINDER &  
JUGENDLICHE  
IN DER  
SCHUL-  
BEGLEITUNG

# 4

EHRENAMTLICHE BESUCHS- &  
BEGLEITDIENSTE

# 590

EINSÄTZE SANITÄTS- &  
BETREUUNGSDIENST

# 236

MITGLIEDER  
MALTESER  
JUGEND



# 1.511

EHRENAMTLICH AKTIVE

# 3.734

HAUSNOTRUF-  
KUNDEN



# 1.077

HAUPTAMTLICHE  
MITARBEITER

# 2

MOBILE  
EINKAUFS-  
DIENSTE

# 4

AMBULANTE  
HOSPIZ- &  
PALLIATIVDIENSTE

# 8,1

EINSATZ-  
EINHEITEN

# 1

BILDUNGS-  
ZENTRUM

# 26.104

TEILNEHMERTAGE  
BILDUNGSZENTRUM

# 4

DEMENZ-TAGESTREFFS, CAFÉ  
MALTA, ENTLASTUNGSDIENSTE

# 661

MITARBEITER RD/KT



# 350

KUNDEN  
MENÜSERVICE

# 4

KLEIDERKAMMERN

# 15

STANDORTE IM BISTUM AC

# 20.871

TEILNEHMER  
ERSTE-HILFE-  
KURSE

# 58.862

EINSÄTZE  
RETTUNGSDIENST  
& KRANKENTRANSPORT



# 27.475

FÖRDERMITGLIEDER

# 3

WOHN- & PFLEGE-  
EINRICHTUNGEN/  
ALTENHILFE

# 21

SCHULSANITÄTS-  
GRUPPEN

# 1

EINRICHTUNGEN  
ZENTRALE UNTER-  
KUNFT

# 448

SCHULSANITÄTER



# Die Zahlen im Überblick

*2019*



## 15 Mal in Ihrer Nähe

- 1 [www.malteser-aachen.de](http://www.malteser-aachen.de)
- 2 [www.malteser-dueren.de](http://www.malteser-dueren.de)
- 3 [www.malteser-eschweiler.de](http://www.malteser-eschweiler.de)
- 4 [www.malteser-geilenkirchen.de](http://www.malteser-geilenkirchen.de)
- 5 [www.malteser-grefrath.de](http://www.malteser-grefrath.de)
- 6 [www.malteser-juelich.de](http://www.malteser-juelich.de)
- 7 [www.malteser-kempen.de](http://www.malteser-kempen.de)
- 8 [www.malteser-krefeld.de](http://www.malteser-krefeld.de)
- 9 [www.malteser-monschauer-land.de](http://www.malteser-monschauer-land.de)
- 10 [www.malteser-moenchengladbach.de](http://www.malteser-moenchengladbach.de)
- 11 [www.malteser-nettersheim.de](http://www.malteser-nettersheim.de)
- 12 [www.malteser-nettetal.de](http://www.malteser-nettetal.de)
- 13 [www.malteser-noervenich.de](http://www.malteser-noervenich.de)
- 14 [www.malteser-willich.de](http://www.malteser-willich.de)
- 15 [www.malteser-wuerselen.de](http://www.malteser-wuerselen.de)



### Diözesangeschäftsstelle Malteser Hilfsdienst e.V.

Tempelhofer Str. 21

D-52068 Aachen

Telefon +49 (0) 241-96 70-0

Telefax +49 (0) 241-96 70-119

E-Mail [dioezese.aachen@malteser.org](mailto:dioezese.aachen@malteser.org)

[www.malteser-dioezese-aachen.de](http://www.malteser-dioezese-aachen.de)



Diözesangeschäftsführer: Wolfgang Heidinger

Stand: Juni 2020