



# Malteser

...weil Nähe zählt.



## Kleiner Knopf, große Wirkung

*Der Malteser Hausnotruf*

Jetzt mit Angehörigen-App



⇒ siehe Seite 3



Foto: Lena Kitchner



## Mit Sicherheit an Ihrer Seite: Nur einen Knopfdruck entfernt

Unfälle und Notfälle richten sich nicht nach der Uhr: Täglich gehen ungefähr 3.500 Notrufe in der Malteser Hausnotrufzentrale ein. Unsere qualifizierten Mitarbeitenden sind auf Knopfdruck für Sie da – rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

Mehr als 160.000 Menschen in ganz Deutschland vertrauen bereits dem Hausnotruf der Malteser. Darunter sind viele ältere und hochbetagte Seniorinnen und Senioren, die sicher und selbstständig in ihren eigenen vier Wänden wohnen möchten. Doch auch Menschen mit chronischen Krankheiten oder Alleinlebenden gibt der Hausnotruf Sicherheit und mehr Lebensqualität. Und die Angehörigen sind beruhigt, wenn sie ihre Lieben in guten Händen wissen.

Wir freuen uns, wenn wir auch Ihnen künftig ein sicheres Gefühl geben dürfen.  
Bei Fragen sind wir jederzeit für Sie da.

Ihr Malteser Hausnotruf-Team

**Wir beraten Sie gerne:**



**0800 9966005**

(Mo-Fr von 8-20 Uhr, kostenlos)



[malteser.de/hausnotruf](http://malteser.de/hausnotruf)

# Schnell und einfach: Im Notfall keine Zeit verlieren

Sollten Sie Hilfe benötigen, leiten wir diese sofort in die Wege: Je nach Bedarf informieren wir die von Ihnen benannte Kontaktperson oder rufen sofort den Rettungsdienst. Sollten Sie eines unserer Angebote Komplettsicherheit oder Komplettsicherheit Plus gewählt haben, steht Ihnen auch der Malteser Bereitschaftsdienst zur Seite. So ist immer die richtige Ansprechpartnerin oder der richtige Ansprechpartner schnell vor Ort und kann direkt Hilfe leisten.

Ihre hinterlegten persönlichen und gesundheitlichen Daten sowie Informationen zu Ihren Notfallkontakten ermöglichen es uns, optimal auf Ihren Notruf zu reagieren. Selbstverständlich behandeln wir alle Daten streng vertraulich.

## So funktioniert der Malteser Hausnotruf



Sie drücken den Knopf, den Sie bequem als Armband oder Halskette tragen können.

Es wird ein Sprechkontakt zu unserer Malteser Hausnotrufzentrale hergestellt.

Wir schicken Ihnen genau die Hilfe, die Sie benötigen.

# Wir machen das gemeinsam: Jetzt mit Angehörigen-App

Mit unserer App zum Malteser Hausnotruf bieten wir Ihnen die Möglichkeit, zeitnah über Notrufereignisse informiert zu werden. Angehörige erhalten auf Wunsch Push-Nachrichten auf ihr Smartphone, wenn der Hausnotrufkunde Unterstützung durch die Malteser anfordert.\*

Außerdem bietet die App Angehörigen eine mühelose Datenverwaltung und den schnellen und direkten Kontakt zu den Maltesern.

\* Notfallbenachrichtigung nicht im Saarland



## Kompetent und zuverlässig: Die Malteser Hausnotrufzentrale

Die Gründe, warum Menschen den Notfallknopf drücken, sind vielfältig. Am häufigsten sind es Stürze infolge eines Unfalls, eines Schwächeanfalls oder wegen eines akuten medizinischen Problems.

*Laut einer Studie stürzt jeder dritte über 65-jährige Mensch mindestens einmal im Jahr. Bei den über 80-jährigen Menschen ist es sogar jeder zweite.<sup>1</sup>*

Jeder hat es schon erlebt: In einer Notsituation ist man durcheinander, aufgeregt und hat vielleicht sogar Schmerzen. Dann fällt es unter Umständen schwer, das Problem sofort richtig zu benennen.

Genau für solche Situationen ist das Team der Hausnotrufzentrale ausgebildet – fachlich und auch menschlich. Viele unserer Mitarbeitenden haben eine medizinische Ausbildung im Rettungsdienst oder in anderen medizinisch-pflegerischen Berufen. Mit einem klaren Kopf und besonders viel Empathie erkennen sie im Notfall auf Anhieb, was zu tun ist, und sorgen für Hilfe.

<sup>1</sup> Rapp K, Freiberger E, Todd C et al. (2014) Fall incidence in Germany: results of two population-based studies, and comparison of retrospective and prospective falls data collection methods. BMC Geriatrics 14:105

# Rund um die Uhr für Sie einsatzbereit: Der Malteser Bereitschaftsdienst

In den Leistungspaketen Komplettsicherheit und Komplettsicherheit Plus (siehe Übersicht Seite 8) steht Ihnen der Malteser Bereitschaftsdienst zur Seite. Wenn kurzfristig kein vertrauter Mensch erreichbar ist, können Sie sich auf diese Hilfe verlassen. Unsere Mitarbeitenden stehen 24 Stunden am Tag bereit und kommen bei Bedarf zu Ihnen nach Hause.

Wenn der Bereitschaftsdienst bei Ihnen eintrifft, ist er von unserer Einsatzzentrale über die aktuelle Situation und Ihre hinterlegten gesundheitlichen Hintergründe informiert und kann so im Rahmen seiner Aufgaben ohne Zeitverzug helfen.

Viele unserer Kundinnen und Kunden haben auch ihren Wohnungsschlüssel bei uns sicher deponiert. So kann in einem Notfall eine teure und zeitaufwändige Türöffnung durch einen Schlüsseldienst vermieden werden. Wir sorgen selbstverständlich dafür, dass kein Dritter Zugang zu Ihrem Schlüssel hat.

Unsere Mitarbeitenden des Bereitschaftsdienstes sind für die Erste Hilfe vor Ort ausgebildet. Wir prüfen und verbessern fortlaufend unsere Abläufe. Sie erhalten stets auf schnellstem Wege die beste Hilfe.



Foto: Lena Kitzbauer

# In nur drei Schritten zum Malteser Hausnotruf



Rufen Sie uns direkt an oder melden Sie sich über unsere Webseite.

**0800 9966005**

[malteser.de/hausnotruf](http://malteser.de/hausnotruf)



Wir vereinbaren einen Installationstermin mit Ihnen, oder Sie nutzen einfach unsere Online-Terminbuchung.



Während der Installation vor Ort weisen wir Sie in die Funktionen ein und beantworten alle Ihre Fragen. Anschließend führen wir einen Testanruf durch, um sicherzugehen, dass alles reibungslos funktioniert.

## Ab jetzt können Sie sicher sein, dass im Notfall immer die passende Hilfe zur Stelle ist.

Die Bedienung der Geräte erklären wir Ihnen persönlich vor Ort. Die Handhabung ist einfach und leicht verständlich. Wichtig für Sie im Alltag ist insbesondere Ihr persönlicher Notfallknopf, den Sie als Armband oder Halskette tragen können. Dieser ist über Funk mit Ihrem Hausnotrufgerät verbunden. So können Sie innerhalb Ihrer Wohnung jederzeit Sprechkontakt mit den Mitarbeitenden in unserer Hausnotrufzentrale aufnehmen.

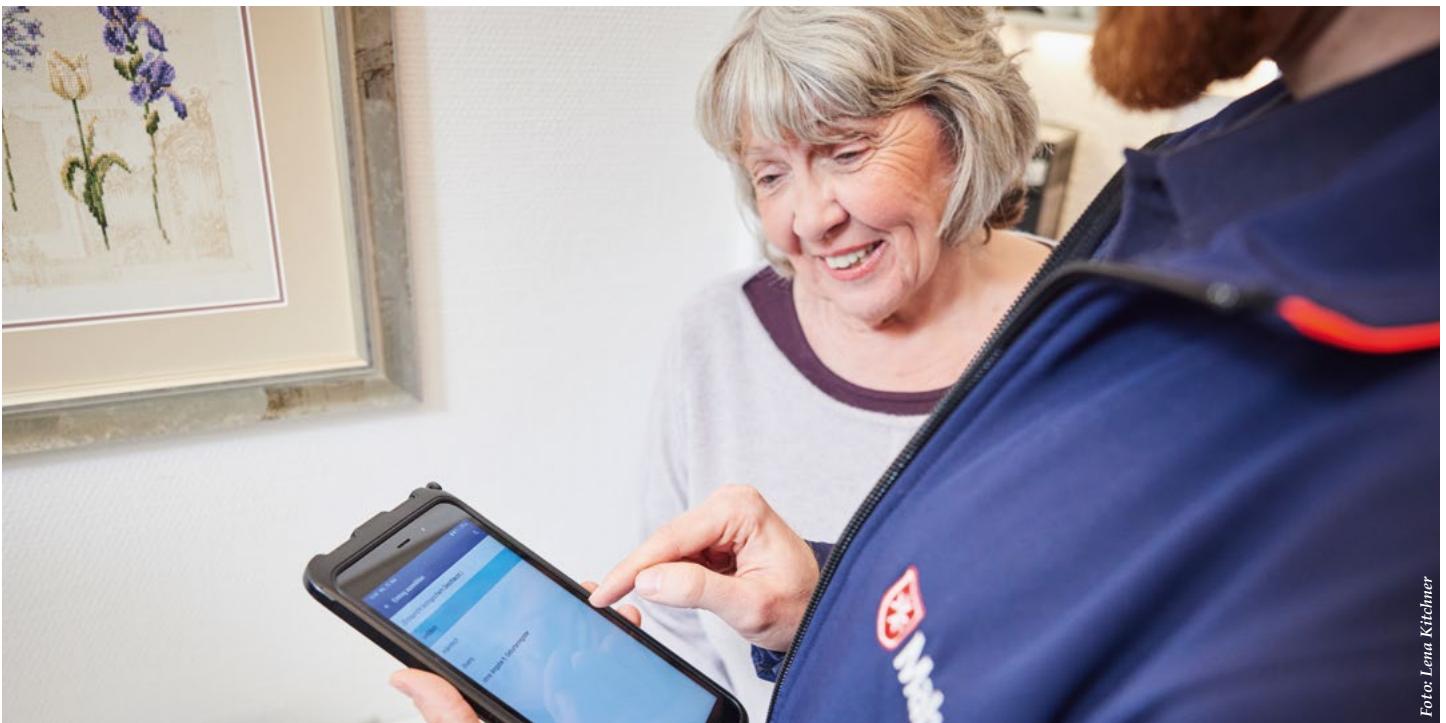


Foto: Lena Kitchner

## Sicherheit genau so, wie Sie sie brauchen: Unsere Angebote im Überblick

### Grundsicherheit

Die richtige Wahl, wenn Ihre Angehörigen in der Nähe wohnen und im Notfall zu jeder Tages- oder Nachtzeit helfen können.

### Komplettsicherheit

Vertrauen Sie zusätzlich auf die 24-Stunden-Hilfe des Malteser Bereitschaftsdienstes.

### Komplettsicherheit Plus

Dieses Angebot bietet Ihnen zusätzlich die automatisierte Tagestaste zur Bewegungserkennung.

Egal, für welches Angebot Sie sich entscheiden, unser Hausnotruf birgt keine versteckten Kosten. Sie zahlen lediglich einen monatlichen Betrag. Damit haben Sie die volle Preistransparenz.

Bei Bedarf bieten wir Ihnen Zusatzleistungen, wie beispielweise Tagestaste oder Rauchwarnmelder, gegen einen geringen monatlichen Aufpreis an. Informationen dazu finden Sie ab Seite 10.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, den Hausnotruf mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen.

Keine  
einmaligen  
Kosten

Unsere Leistungen	Grund-sicherheit	Komplett-sicherheit	Komplett-sicherheit Plus
<b>Grundsicherheit</b>			
Malteser Hausnotrufzentrale rund um die Uhr erreichbar	✓	✓	✓
Notfallknopf für Sprechkontakt zur Hausnotrufzentrale innerhalb der Wohnung	✓	✓	✓
Erfassung aller wichtigen Daten zur Person und ggf. der Vertrauenspersonen für den Notfall	✓	✓	✓
Installation sowie ausführliche Einweisung in die Gerätelfunktionen	✓	✓	✓
Gerätewartung und -service	✓	✓	✓
Angehörigen-App mit Notfallbenachrichtigung*	✓	✓	✓
<b>Bereitschaftsdienst</b>			
Qualifizierter Bereitschaftsdienst rund um die Uhr für die persönliche Hilfe vor Ort	✗	✓	✓
Sichere Aufbewahrung des Wohnungs-schlüssels für eine notwendige Türöffnung	✗	✓	✓
Tagestaste zur Aktivitätskontrolle	✗	✓	✓
<b>Automatisierte Tagestaste</b>			
Funk-Sensorik zur Bewegungserkennung	✗	✗	✓
<b>Paketpreis (monatlich)</b>	<b>25,50 Euro</b>	<b>57,90 Euro</b>	<b>62,40 Euro</b>
<b>Bei Kostenübernahme**</b>	<b>0,00 Euro</b>	<b>32,40 Euro</b>	<b>36,90 Euro</b>

\*Notfallbenachrichtigungen nicht im Saarland

Stand 01.09.2025

### \*\*Sie haben einen Pflegegrad und erhalten Leistungen von der Pflegekasse?

Der Hausnotruf ist ein offiziell anerkanntes Pflegehilfsmittel. Bei anerkannter Pflegebedürftigkeit kann es bereits ab Pflegegrad 1 nach individueller Prüfung durch die Pflegekasse einen Zuschuss geben.

“

### **Was passiert, wenn ich aus Versehen den Notruf auslöse?**

Das ist kein Problem. Wird ein Notruf ausgelöst, ertönt ein deutlich hörbares Signal. Handelt es sich beim Auslösen um ein Versehen, warten Sie einfach ab, bis die Verbindung zur Hausnotrufzentrale aufgebaut ist. Wir freuen uns dann zu hören, dass bei Ihnen alles in Ordnung ist.

### **Kann ich den Notfallknopf auch in der Dusche tragen?**

Ja, das können Sie und wir möchten Sie dazu ermutigen, diese Möglichkeit zu nutzen. Er ist stoßfest und wasserdicht.

### **Darf ich den Hausnotruf zwischendurch testen?**

Natürlich! Alle Testnotrufe sind bei den Maltesern kostenlos. Es ist wichtig, dass Sie sich mit dem Gerät vertraut machen und sicherstellen, dass es jederzeit und einwandfrei funktioniert.



## **Antworten auf häufig gestellte Fragen unserer Kunden**

### **Kann ich meine Kontaktpersonen ändern?**

Selbstverständlich ist das jederzeit und kostenlos möglich. Ein kurzer Anruf bei uns genügt.

### **Was ist, wenn ich nach der Installation noch Fragen habe?**

Rufen Sie uns gerne an – wir freuen uns, Ihnen all Ihre Fragen zu beantworten. Alle wichtigen Kontaktdaten erhalten Sie von uns bei der Installation.

”

### **Rufen Sie für mich neben dem Rettungsdienst auch die Polizei oder die Feuerwehr?**

Wir sorgen dafür, dass Sie immer genau die Hilfe erhalten, die Sie benötigen. Die Hausnotrufzentrale kann bei Bedarf jede Art von Rettungskräften, also auch Feuerwehr und Polizei, alarmieren.

# **Bedürfnisse sind individuell, wir haben die passenden Lösungen: Unsere Zusatzleistungen**

## **Tagestaste**

Durch Drücken der Tagestaste am Hausnotrufgerät signalisieren Sie auf einfache Weise, dass bei Ihnen alles gut ist. Wird die Taste innerhalb eines vereinbarten Zeitraums nicht gedrückt, rufen wir bei Ihnen an und fragen nach, ob alles in Ordnung ist. Die Taste kann vorübergehend deaktiviert werden, wenn Sie geplant abwesend sind.

## **Automatisierte Tagestaste**

Clevere Technik kann Ihnen das manuelle Betätigen der Tagestaste auch abnehmen. Das Hausnotrufgerät kann um eine Funk-Sensorik zur Bewegungserkennung ergänzt werden. Bei fehlender Aktivität innerhalb eines bestimmten Zeitraums erfolgt automatisiert ein stiller Alarm an unsere Notrufzentrale.

## **Sound Boost Kit**

Besser hören und gehört werden – auch weiter entfernt vom Hausnotrufgerät. Der separate Lautsprecher mit eingebautem Mikrofon dient als Verstärker. Er ist kabellos mit dem Hausnotrufgerät verbunden und erhöht die Lautstärke und akustische Abdeckung Ihres Wohnraums.

## **Rauchwarnmelder**

Bei Rauchentwicklung alarmiert der Rauchwarnmelder über das Hausnotrufgerät automatisch unsere Malteser Hausnotrufzentrale. Unsere Mitarbeitenden leiten sofort die erforderlichen Maßnahmen ein – auch wenn niemand zu Hause ist. Der Rauchwarnmelder wird von uns fachgerecht installiert und jährlich überprüft.

## **Falldetektor**

Den Falldetektor können Sie am Gürtel oder als Halskette tragen. Im Fall eines Sturzes geht ein automatischer Notruf an unsere Malteser Hausnotrufzentrale und Sie erhalten auch dann Hilfe, wenn Sie selbst keinen Alarm auslösen können.

## **Funk-Zugtaster**

Bequeme und sichere Rufauslösung von einem festen Platz aus. Der Zugtaster dient als zusätzlicher Auslöser eines Notrufs.

## **Funk- Pneumatiktaster**

Der drahtlose Ruftaster benötigt nur eine geringe Betätigungs Kraft, um einen Notruf auszulösen. Deshalb eignet er sich gut, wenn Sie krankheitsbedingt Probleme haben, den Notfallknopf zu drücken.

## **Blitzlicht- empfänger**

Mit diesem Gerät wird der ausgelöste Notfall durch ein Blitzlicht sichtbar. Es eignet sich für Menschen, deren Hörvermögen nachlässt.

Zusatzleistungen	monatl. Miete	Bemerkung
Zweiter Notfallknopf für Partner	7,90 Euro	
Tagestaste	3,90 Euro	in Komplettsicherheit enthalten
Automatisierte Tagestaste	4,50 Euro	in Komplettsicherheit Plus enthalten
Sound Boost Kit	11,90 Euro	
Rauchwarnmelder	10,00 Euro	Leistung enthält zwei Rauchwarnmelder, 3,00 Euro pro Monat für jedes weitere Gerät
Falldetektor	10,00 Euro	
Funk-Zugtaster	7,00 Euro	
Funk-Pneumatiktaster	11,00 Euro	
Blitzlichtempfänger	6,00 Euro	4,80 Euro pro Monat für jedes weitere Gerät

Neben dem Malteser Hausnotruf bieten wir Ihnen  
noch weitere Leistungen an:

- Menüservice
- Fahrdienst
- Besuchs- und Begleitungsdiest
- Malteser Pflegebox
- Malteser Online-Pflegekurs
- Patientenverfügung
- und viele mehr ...

Alle Informationen finden Sie unter  
**malteser.de**





**Malteser**

*...weil Nähe zählt.*

Bei Fragen sind wir für Sie da:



**0800 9966005**

(Montag bis Freitag von 8–20 Uhr, kostenlos)

Auch online sind wir für Sie erreichbar:

**malteser.de/hausnotruf**



**Malteser Hilfsdienst gGmbH**

Bundesgeschäftsstelle

Erna-Scheffler-Straße 2 • 51103 Köln