



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

~~Zigarettenkippen in den Aschenbecher~~

Reste von Zigaretten liegen auf dem gesamten Gelände

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Zigarettenkippen sollen in den Aschenbecher!

Raucherplätze sollen genutzt werden



Unsere STUPS Maßnahmen

- Kennzeichnen / malieren
- gemütlich gestalten / Sitzplatz
- Zigarettenbild mit Pfeil
- Hinweisschild: Rauchen nur in bestimmten Bereichen

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
A. K. Witten, M. Witten, J. Witten, E. Witten	Offi.	Witten
D. Thiele, M. Witten, P. Siedl, S. Siedl	Offi.	Vacht
M. Siedl, C. Siedl, J. Siedl, M. Siedl	Offi.	Leine
H. Witten, S. Witten, F. Witten	Offi.	Witten
T. Witten, R. Witten, Z. Witten	Offi.	Witten



Welches Problem wollen wir angehen?

die Küche wird nicht
aufgeräumt

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Helfer räumen unaufgefordert
auf



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- Bilder / Fotos von Vorgesetzten verwenden - (oder negativ behaftete Persönlichkeit)
 - ↳ auf dem Kehrblech Foto von provokantem Gesichtsausdruck
(→ Chef zumüllen)
 - ↳ Fußabdrücke vor Spülmaschine / Kühltonne (mit Foto von Wintern)
(→ Chef in den A... treten)
 - ↳ Geschirrlächer auf Haken hängen
Hände vom Chef mit Haken verbinden

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Patrick		E
Steffi		
Alex		
Dominik		



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser
...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

zu wenig Ehrenamtliche auf den
Mitgliederversammlungen in den Gliederungen

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

- höhere Beteiligung
(Demokratie, Funktioneerhaltung...)



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- Personalisierung der Einladung („Der Vorstand vermisst genau Dich...“)
- begrenzte Anzahl von Teilnehmerplätzen („nur 30 Plätze...“)
- „Puzzle“-Teile verschicken
- Verknüpfung/Hinweis auf Grillen / Herbstfest

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
M. Wilson, A. G. Wilken, F. Tiedke,	Off.	Lohn
J. Riedemann, T. Zumbirge,		Oldenburg
H. Vogtman, S. Schuch, A. H. H. H.		Recht a
S. Grobber, D. Thiele, R. B. B. B.	Oldenburg	D. H. H. H.
R. A. A. A. A. A. A. A. A. A.		Freizeit
J. W. W. W. W. W. W. W. W.		PS
D. Thiele		W. H. H. H. H.



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Mangelnde

Welches Problem wollen wir angehen?

Sauberkeit in
Dienstfahrzeugen!

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Helfer-Zufriedenheit ↑
Erscheinungsbild ↑
Vermeidung von zus. Aufwand



Unsere STUPS Maßnahmen

Mit Ausgabe des Einsatzauftrages gibt es mit
der Fahrzeugmappe eine Mülltüte mit Slogan*



NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Gabriel R.	Bremen	Bremen
Bencke B.	"	"
Steman-Menke E.	"	"
Siemer M.	"	"
Nachtigall R.	"	"
Dahnke G.	"	"



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Ständiges anlassen von Licht & Lüfter
in der Herrentoilette!

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Licht und Lüfter aus!
Zum Nachdenken anregen



„Bedienungsanleitung“ Unsere **STUPS** Maßnahmen

über Piktogramme eine bildliche Darstellung des Ablaufs

1.

2.

3.

4.

5. fluoreszierende Farbe

Licht aus -

Spot an



NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Ulrike Bloch	Essen	Oberhausen
Ralf Bloch	"	"
Dirk Schürmann	"	Essen
Florian Behr	Trier	Merzig
Markus Pöhl	"	"



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim

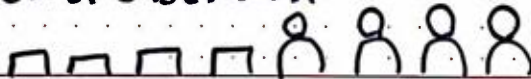


Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Geringe Beteiligung bei
Dienstabenden



Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Neugier, nichts verpassen/
dabei sein wollen



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- Anonymen Gast ankündigen ("Stargast")
- Exklusive Information nur für Anwesende
- Anmeldung zu attraktiven Diensten nur vor Ort
- Dokumentation, Fotos "So war es am..."
- Themen-Reserve bilden; kurzfristige Ausfälle vermeiden
- Verknappung von Teilnehmerplätzen
- Abschluss-Selfie → Galerie
- gemeinsame Projekte

A. Aveler	Haus
A. Degenmann	Mess
C. Hann	Dorn
M. Miedertroff	Sohn
C. Lötgen	Neckstein
U. Sommer	Bachstein
S. Heller	Baum

NAME DIÖZESE GLIEDERUNG
Tünnes, Schaal Köln diverse
and Friends



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

- verbandliche Treffen werden mangelhaft wahrgenommen.

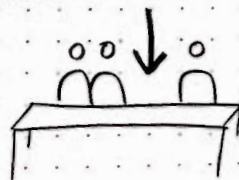
Welche Wirkung wollen wir erzielen?

- mehr Teilnehmer (ggf. auch aus verschiedenen Bereichen)
- Benefit für die TN
- Attraktivität



Unsere STUPS Maßnahmen

- Foto/auf die Einladungen: freier Platz, Bild
"Hier könnte DEIN Hintern sitzen!"
- von den Standards in Briefen abweichen
- andere Medien zur Einladung nutzen (Links, YouTube...)
- Essen & Trinken anbieten
- Atmosphäre schaffen
- Give-aways mit Bezug (Denkzettel, Ideenschreiber...)
- gemeinsame Aktivität
- Gruppenbild (für die TN)



NAME
Klaus, Ehard
Klaus, Elke
Goralla, Kerstin
Erdelt, Daniela
Schiffmann, Inge
Erdelt, Peter
von Grafenstein, Johannes

DIOZESE GLIEDERUNG

SAARLÄNDISCH



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Besetzung von Diensten

Besetzung von Diensten

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Helfer melden sich von selbst für Dienste
Helfer haben selbst ein Interesse, Dienste besetzt sind

Es soll sich anfühlen, wie wenn ein Preper geht

Unattraktive Dienste auch besetzen



Unsere STUPS Maßnahmen

Wir "durchen" mit der Abgabe des Dienstes an andere Organisation



Noch zu besetzende Helferstelle mit Foto/Silhouette visualisieren (besetzt = Foto, unbesetzt = Silhouette)

Dienste "versteigern" → A) je länger es dauert, bis Dienst besetzt ist, desto weniger Punkte gibt es
→ B) Zufallsprinzip 1. Helfer hat immer nur 1 Std. Zeit Dienst zu buchen

Rahmenbedingungen verbessern gerade bei unattraktiven Diensten ("Nebeneffekt" ← welcher?)

NAME	DIALEKT	DIOZESE	GLIEDERUNG
Johanna Gold	Pfeffer	Wü	Wü
Uwe Kohlmann	"	"	"
Beate Garlhard	"	"	"
Lorenz Böckle	"	"	"
Jutta Kohlmann	"	"	"
Heinz Schmitt	"	"	"
Klaus Dieter Jopp	"	"	"
Matthias Minun	"	"	Abschied
Johanna Gold	"	"	"

München Gröbenzell



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim

Supra Veranstaltung



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

- AKzeptanz der erforderlichen
1. „Präventionsschulungen“
2. „Sicherheitsschulungen“

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Einsicht der Notwendigkeit
der Maßnahmen!
Sinn erkennen und freiwillig durchführen.



Unsere STUPS Maßnahmen

1. — Schulung mit interessantem Rahmenprogr. 2. — = dito =
— online visuelle Darstellung
= Digital Uhr =
Anzeige der Unfallfreien Zeiten
(ev. jährliche Auszeichnung)
- Meyer wagt
 - Treata
 - Ahnson Waldbühne
 - Ritttermahl Haselünne

NAMEN	STUPS	STUPS
Salmon	05	05
V. Lengerich	05	05
Ummstall	11	11
Alberts	11	11
Wessels	11	11
v. Boeselap	11	11
Sieker		
Ruthenier		



Welches Problem wollen wir angehen?

Schulungsmüdigkeit

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Teilnahme



Unsere **STUPS** Maßnahmen

Wir unterstützen Dich & lassen Dich nicht allein!
Integration gemeinsam gestalten!



NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
STREIF	PB	DO
RÖHM	FD	FD

Unterstützung

Qualität

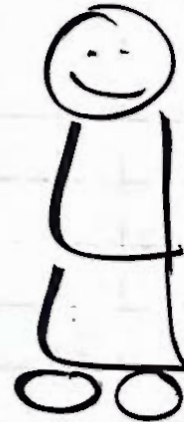
Spaß

Austausch

Info + Beratung

Gemeinschaft

Wertschätzung





Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

1. Rückmeldungen
2. Ins Gespräch kommen

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

1. Planungssicherheit
2. Einladung in die Malteserfamilie



Unsere STUPS Maßnahmen

1. Dies bildet auf das Anmeldeformular

Schön, daß ihr ALLE da seid!

X Platzreservierung

Bsp

D 3

1.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3.	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
4.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	A	B	C	D	E	F	G	H	I

2.

Anlaß für "Buttons" Storytelling in der Freizeit/ Alltag

NAME	DIOZESE	GLIEDERUNG
Maria-Gabriele von Heesman	Berlin	Berlin
Gerhard Schomacher	Berlin	Berlin
Andreas Stachelzki	Berlin	Berlin
Michael Karl	Berlin	Berlin
Lisa Hildebrand	Berlin	Berlin
Monika Schmidt-Nackenhäuser	Berlin	Berlin
Anne Michel	Berlin	Berlin
Alexandra Rehr	Berlin	Berlin



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Nach dem Einsatz wird Material im Fahrzeug nicht
aufgeklappt,
(~~Reinigung~~)

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Selbstständiges Dokumentieren und Prüfen von
Maßnahmen.



Unsere STUPS Maßnahmen

Ambiente in der Garage verbessern

- Musik
- Licht
- Sauberkeit
- „Wohlfühlfaktor“
- „San-Lager“ verbessern
 - ↳ „Elektronikbox“
 - ↳ ...

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
T. D.	F	LL
S. C.	F	LL
H. W.	F	LL
S. H.	D	LL



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Mangelnde Offenheit, Ehrlichkeit

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

ein besseres Miteinander,
Ehrlicher Umgang, Offenheit, Team
arbeit



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- Gruppenstunden beginnen immer mit einer Offenheitsrunde Beispiel Jugend
- ggS Team Barometer
- Gruppenaktionen
- Teamwochenenden



NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Körblein, Thomas	Köln	Hahn-Hilfen
Mooren, Serome		
Landwehr, Justin		



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

- FREIWILLIGE PRÄSENZ VON GEMEINSCHAFTS EIGENTUM
- STEHEN DREH WEGTUNGEN ALS VERURSACHEN
- MATERIAL AN SEINEN PLATZ ZURÜCKBRINGEN

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

ORDNUNG
SAUBERKEIT
VOLLSTÄNDIGKEIT



Unsere STUPS Maßnahmen

- TECHNISCHE SPIELEREI (Z.B. SOUND ERZEUGEN, WENN ETWAS GEFAN WIRD → Z.B. TOR 'BEI TÜRLEITER)
- PLATZHALTER AN STELLE → DARIT MAN MERKT, DASS ETWAS FENLT
- ETWAS FÄNGT AN ZU PLEPSEN, WENN ES ZU LANGE NICHT BEWEGT WIRD (→ BEW. → MINDEST BEWEGUNGS DAUER)
- "GEHANT BEI" - BESCHREIBUNG BEI DINGEN, DIE KEIN MITGEGHÖRIGER WERDEN
- SICHTBAR AUSHÄNGENDE LÖSE, IN DER MAN SICH SELBST ENTRAGEN KANN, WENN MAN ETWAS GEFAN / GEFENIGT HAT
- VISUALISIERUNG (ZEICHNUNG/FOTO), WIE ETWAS ENGEGÄNKT AUSSIEHT (IN DECKEL VON KISTE) WENN MATERIAL NUR AUF EINE WESE IN DIE KISTE PASST

NAME

HÄFNER, VANESSA

HÄFNER, THOMAS

KESSLER, LUTJA

DIÖZESE

STADT

STADT

STADT

GLIEDERUNG

STADT

STADT

STADT

STADT



Welches Problem wollen wir angehen?

~~Sau~~ mangelnde Sauberkeit
in der Küche / Garage

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

- Ordnung und Sauberkeit
- Müllentsorgung
- abgelaufene Lebensmittel entsorgen
- Drech von Straßenschuhen



Unsere STUPS Maßnahmen

~~• Foto eines aufgeräumten Kühlschranks; Spruch: Wunsch oder Realität!?~~

• Ida: Besen → Borsten sehen aus wie ein Mopp



• Beschriftung auf Tassenboden
oder unterer Tassen-innenrand
(Spülmaschine!?)

• Plexiglassäule zum Sammeln des Dreches aus den Fahrzeugen → Betroffenheit herstellen.

↳ für Größeres → Plexigloskasten → Mülltonne durchsichtig
↳ Ordnungskiste = Unordnung sichtbar machen!

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Depke, Klor, Riet, Daranth, Falken- berg, Rohlsieger, Langer, Karakat	Limburg	Rhein-Lahn



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Letzte



Material nachbestellen
...die letzte Rolle
Klopapier

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

666...



Helfer meldet sich
bevor etwas zur
Neige geht



Unsere STUPS Maßnahmen



"Ruf mich an" bzw.
WhatsApp Nachricht
WhatsApp Gruppe
Aktiver Hinweis
z.B. Schilder

Manfred Nitz
Friedhelm Vater
Carlo Hahn
~~Andreas Dörmann~~
Patrick Farnsch
Dietmar Servadei
Norbert Nitz
Dirk Böttgen

NAME

Die gleichen
(Kleinteile)
Sitten

DIÖZESE

GLIEDERUNG

Kölle

ALLAA+!



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

He!fergewinnung

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Wir wollen den Wunsch erzeugen
bei den Maltesern mitzumachen!



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- Nutzung von Werbefläche (z.B. Nachweise Erst-Hilfe-Kurs)
- „Verknappung“ von ~~Werkzeugen~~ Ausbildungsangeboten (nicht EH) z.B. Notfall helfen
- Kursausreibung: „Nur noch 5 freie Plätze“

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Tobias Bauer	Paderborn	Paderborn
Björn Biedstein		
Mathias Biele	Paderborn	Paderborn
Sebastian Biele		
Marvin Biele	Paderborn	Paderborn
Andreas Biele		
Carsten v. Brandenstein	Paderborn	Paderborn
Sebastian Biele		
Sebastian Biele	Paderborn	Paderborn
Sebastian Biele		



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Lagerhaltung / Aufräumen

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Dauerhaft aufgeräumte Lager



Unsere STUPS Maßnahmen

- Gegenstände (Rot, gelb, grün) / Lagerplätze (Rot, gelb, grün)
Gegenstände: Rot = zu hoch, Grün = zu niedrig, Gelb = in Ordnung / Lagerplätze: Rot = zu hoch, Grün = zu niedrig, Gelb = in Ordnung
- Kiste mit Bonbons (Belohnung nach dem Aufräumen)
mit Schild drinnen: "Tut's gut, wenn du aufräumst"
- Selfie mit dem aufgeräumten Lager (Hall of Fame / schwarzes Brett)
(Polareid → des Aufräumers)
oder Selfiebucher
- Bild vom Gegenstand (Stift) auf den Boden der Kiste, Animation auf den Deckel
gibt dann an, den Gegenstand genau auf den Boden der Kiste zu legen

NAME

Tobias Paus
G. im Bienenstock
Hilmar Meide
Freibild Rpt von Spore
Hilmar Meide
Lauterbach v. Brandenstein
Freibild Rpt
Berndt Güllow

DIÖZESE GLIEDERUNG

Paderborn Paderborn
Lauterbach



Welches Problem wollen wir angehen?

HELFERGEWINNUNG

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

MEHR GUTE &
ZUVERLÄSSIGE EA



Unsere **STUPS** Maßnahmen



ZIELGRUPPENORIENTIERTE STUPS-Maßnahmen

- dein CV upgrade (Zielgruppe Studenten)
- edgar cards (Bars, Uni)
- Training am Hundeplate mit Malteser Napf als Geschenk
(Werbung bei „Fressnapf“/
Tierarztpraxis)
- realistische Unfalldarstellung/-übung
am Altstadtfest
- "mach mit" Wettbewerb

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Cécile Bergmann	Eichstätt	Eichstätt
Florian Runze		Ingolstadt
Christian Alberter		Heideck
Christian Hardt		
Dominik Biltz		
Joanna Lang-Edr		
Michael Fröhlich		



Führen im Ehrenamt

DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Der

Welches Problem wollen wir angehen?

Sorgsamer Umgang mit
Material fehlt.

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Material so behandeln
als wäre es "MEINS"



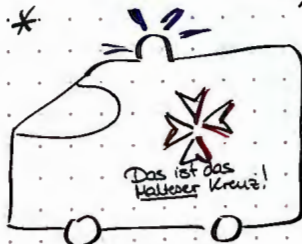
Unsere **STUPS** Maßnahmen



Mein Haus



Meine Malteser



Mein Auto



NAME

Patrick
Ulrich
Thomas
Jon
Marc
Katharina
Wolfgang
Johanna

DIÖZESE

essen
essen
essen
essen
essen
essen
essen

GLIEDERUNG

DU, BOT
BOT
HK
HK
DU
HAG
DU



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Unordnung, fehlende Sauberkeit
(Helfer, Kfz, Material)

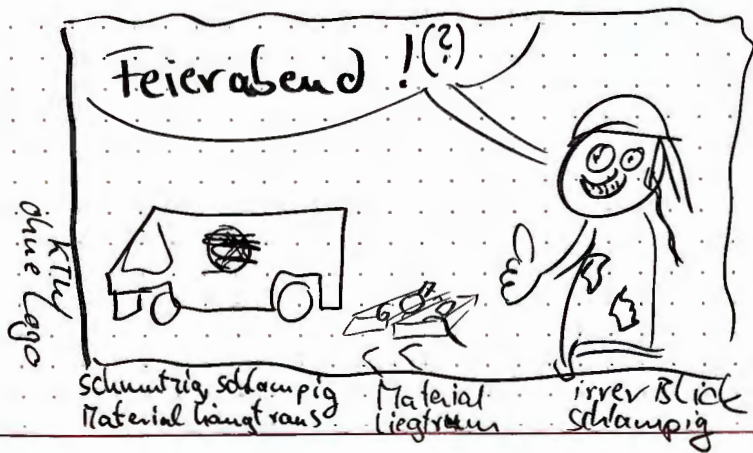
Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Helfer sind sauber, ordentlich gekleidet
Kfz gewaschen
Material aufgeräumt



Unsere **STUPS** Maßnahmen

Plakat (Cartoon da offiziell, Zipperspitzen)



NAME

Clara König
Tobias
Christoph
Thomas
Michael

Passau
Großenzell



Führen im Ehrenamt

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

VR.

BESSERE AUSSENWIRKUNG D

Welches Problem wollen wir angehen?

DIE POOLFÄHRZEUGE SIND
NACH DER NUTZUNG
VERSCHMURT!

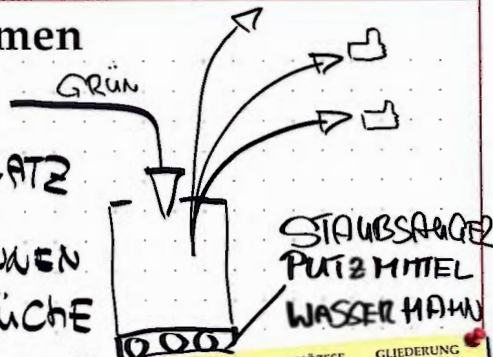
Welche Wirkung wollen wir erzielen?

FAHRZEUG SOLL NACH DEM
EINSATZ GEREINIGT
ABGESTELLT WERDEN.



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- HINWEIS PFEIL AUF DER REINIGUNGSPLATZ
- VOLLSTÄNDIGER FARBIG GEKENNZEICHNETER PLATZ
- QR-CODE AUF PUTZMITTEL → NACH SCANNEN
FLUTTE SPRÜCHE
- FOTOWAND (LOCHBILDER) → APPLAUSMASCHINE
NACH EINHÄNGEN



NAME	DIOZESE	GLIEDERUNG
J Engel	Hildesheim	
J. Wittenberg	Hildesheim	Finke
G. Meier	Hildesheim	
Bernward Lauske	Hildesheim	
H. Müller	Hildesheim	Evangelische Kirche
H. Müller	Hildesheim	
Ernst August Götting	Hildesheim	Evangelische Kirche



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Raucherinsel - vor dem Haus unteragt, aber wird nicht beachtet!

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Offizielle Raucherzone in Hinterhof nutzen



Unsere STUPS Maßnahmen

- alternative Rancheninsel (Dach, Sonnenschirm, Ascher ... selber gestalten)
- "Wegweiser", analog WS = 2 Wochen Ranchenpiktogramm

Rechenmod



NAME	DIOZESE	GLIEDERUNG
Wittenberg - Jm	DD-	Ohrdr
Berg, Friedrich	MEI	Annaberg-
Büchler, Rüd.		Buelholz,
Wittenberg, A. W.	GR	Cottbus,
Stollberg, Pauline		Hoyerswerda
Kurtz, Friedemann		
Randig, Janna		
Doll, Michael		



Führen im Ehrenamt

DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

mangelnde Freude an der Führung
blockiert ehrenamtliches Engagement

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Freude wecken - Schwung aus
diesem Kongress übertragen



Was macht mein Team gerne? Unsere **STUPS** Maßnahmen
Was deutet mein Team gerne?
Welche Notwendigkeit wird ignoriert?
Wie lässt sich beides geschickt visuell verbinden?

Maßnahmen

- mit ungewöhnlichen Bildern
- Neugierde für das Thema wecken
- Bilderwand bei Tagungen Führung
- Postkarten
- ...

Teilnehmer des Kongresses als Botschafter
für das Thema Führung benennen

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Dirk Walsmann	Speyer	
Gregor Gocht	Limburg	
Chemenette Polit	Regensburg	
Annette Walsmann		
Götz Ael-Häsel		
Michael Rade		
Dr. Frank Becker		
Janine Ansel		



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Personal mangel
(San-D./330/Jugend/Altenh. helfen,
Ausbildung, Theatergruppe)

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Mitarbeitergewinnung
im Ehrenamt!



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- mind $\frac{2}{3}$ des jetzigen Personals
- zu einem bestimmten Zeitpunkt
- an einem bestimmten besonders belebten Platz
- zu besten Tageszeit / Uhrzeit
- treffen
 - ↳ ins Gespräch kommen
 - ↳ evtl. Give aways verteilen
 - ↳ zu bestimmten Termin + Thema + Alter / bei einem "Essen" einladen Interessen
 - ↳ EP-Zertifikate
 - ↳ Weiterempfehl. v. Helferinnen/Helfern an Altenheime, Institutionen f. Minijob

NAME	DIOZESE	GLIEDERUNG
Stumm, Edith		Trinr Weiler
Harnecker, Ursula		



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Weg vom Einzelkämpfen
(Gruppe, Gliederung)

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Hin zur Maltesergemeinschaft
(Gruppe, Gliederung)



Unsere STUPS Maßnahmen

Blumenbeet

jeder Helfer bekommt ein Topfplanzen starter kit (Topf, Erde, Samen, Namensschild)
jeder Mitarbeiter

→ eigenverantwortliche Aufzucht

→ gemeinsames Einpflanzen vor der Dienststelle mit gemeinsamen Fest

Jeder Dienst hat eine Gießkanne in der eigenen Farbe zur Kennzeichnung der Beetpflege

Weiterführen jedes Jahr und für neue Helfer + Mitarbeiter

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Aditi, Andy, Dani,		Größe Pfalz
Harry, Tanga		Freising
Pia Pücher		TS
Max Ravecker		362
Sara Hühnerbach		Ro
Horst Kappeler		
	München und Freising	



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Spülmaschine

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Jeder ist Verantwortlich



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- Foto auf der Tür der Spülmaschine
 - ⇒ offene Maschine
 - ⇒ Baby kratzelt in die Maschine um eine Babyflasche heraus zu holen

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Fuchs / Reuber FRENZEL L. Seyforth	M.	MS Heers -Kunden BOR



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Materialpflege nach dem Einsatz

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Fahrzeuge und Material werden unauf-
gefordert wieder einsatzklar gemacht



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- Grüner Anhänger mit der Aufschrift "Ich bin gecheckt / Ich bin sauber" mit einem glücklichen Smiley. Zusätzlich der Text: "_____ hat sich die Zeit genommen".
- Karten im Fahrzeug, Poster zum Aufhängen: "Einsatzbereites Material ist professionell!"
 - "Ich sitze gerne in einem sauberen Auto!"

↳ Positive Gestaltung

↳ Humorvoll

NAME

Lossie, Carolin
Kues, Taljana
Schmaus, Alex
Kolbe, Manfred
Stegmann, Franz

DIÖZESE

GLIEDERUNG

München-
Freising - München-
Gauting
Ebersberg



Welches Problem wollen wir angehen?

Wie besetze ich unbeliebte
Dienste?

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Dienste besetzen



Unsere STUPS Maßnahmen

- sinnvolle, gewinnbringende Beschäftigung Maßnahmen schaffen
 - Quiz zur Fortbildung
 - neue Medien ^(Ausdruck)
 - gezielt Talente fördern
 - "Basteln"
 - zur Ruhe kommen (Wie kann ich die Ruhe für mich nutzen?)
 - Aufgaben finden, die der Gliederung weiterhelfen
- Führungskräfte miteinbinden (Vorbildfunktion)
- Dienst wird als Freundschaft Veranstaltung gesehen
- positives Bild zeichnen (durch Fotos, Filme, ...)
z.B. jährlicher Imagefilm für Jahresfeier



NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Elisabeth Staudenmaier	Stuttgart	Kirchheim
Heike Nagels	Stuttgart	Des
Klaus Ueber	Stuttgart	Kornwestheim
Stefan Bauer	Stuttgart	Rems-Murr
Stephan Heimer	Stuttgart	Rems-Murr
Michaela Hambach	Stuttgart	Rems-Murr
Silvia Hambach	Stuttgart	Rems-Murr
Gertrude Rößler	Stuttgart	Rems-Murr
Florian Hambach	Stuttgart	Rems-Murr
Verena Hölken	Stuttgart	Rems-Murr
Steffen Polczyk	Stuttgart	Rems-Murr
Andreas Pfeifer	Stuttgart	Rems-Murr



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Belastung des EA durch gesetzl. &
verbandl. Vorgaben → zu wenige
Helfer für „Nerv“-Aufgaben

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

(Helfergewinnung & -entlastung)
GEBRAUCHT WERDEN
als KFZ-i



Unsere **STUPS** Maßnahmen

#werkann, der soll

Durchführung einer Aktion im Rahmen der
Kampagne



Realistische
Darstellung
Domplatz
SA 7-14

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Klausling	Zukrah	
Schönlaender, v. Salen	HS	HS
Mus, Doring	HS	Neud Bodhott
Elschbach	HS	
Hag	HS	Reus
Postulant	HS	Wachler
Pelzer		



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt

Welches Problem wollen wir angehen?

Mangelnde Rückmeldung auf
Rundschreiben

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Zeitnahe Antwort



Unsere STUPS Maßnahmen

Frühzeitige Antwort von Grüppling → Link mit positiver Verstärkung (Tanzender Verfasser etc.) => 100% tanzender Bundesvorstand! :) (Gif)

- „Du bist der Letzte...“ Button → ansporn zu schnellerem Antworten
- Gegenstände zur Erinnerung (Handyhülle, Radiergummi...)

Rückmeldung/Anmeldung

Problem: Keine Rückmeldung auf Rundschreiben

Ziel: Info auf Nachricht (Ja/Nein)

- Ja/Nein Button, Smiley

Ideensammlung

NAME	DIOZESE	GLIEDERUNG
Rascal Baumann	Fildia	Kassel
Laura Strik	Bamberg	Herrnberg
Franziska Weishaupt	Fildia	Kassel Fildia
Johanna Kister	Fildia	Osnabrück Lingen
Rebecca Keulers	Köln	
M. Sprekelmeyer	Paderborn	
Julia Schül	Bamberg	
Juliana Stemann	Ausburg	
Sebastian Mayer	Köln	
Corneilus Fürstenberg		



Welches Problem wollen wir angehen?

unzureichende
Materialpflege

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

gepflegtes & einsatzbereites
Material



Unsere STUPS Maßnahmen

Bilder, z.B.:

- Bilderpaare (gepflegtes DRK-Fzg. / ungepflegtes MHD-Fzg.)

- Situationsbilder

→ „WLAN-Infusion“ (Infusion + Zugang, aber Infusionsbesteck fehlt.)

→ Reanimation → Defi-Akku leer

→ „Essen auf Rädern“: Suppenschüssel mit Grusel

→ Zeltaufbau im Regen: Gestänge steht, Plane fehlt

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
K. Simons	Aachen	Aachen
F. Kreisner		Mettetal
J. Werner		Würselen
K. Schumacher		Wittlich
A. Langenbach		
K. Lorenstein		
M. Schmeling		



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

EHRENAMTLER
HALTEN

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

MOTIVATION
- halten & - ausbauen



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- ➔ ZUR MOTIVATION ⇒ DIGITALES LEISTUNGSVERZEICHNIS (soziale Netzwerke)
- PLAKATERSTELLUNG (regional)
- MOTIVATIONS - POST - IT ⇒ (Schön, dass du wieder da bist...)
- KLEINE VERANTWORTUNGEN ÜBERTRAGEN
- INTERNE CHALLENGE
(Bei uns verliert KEINER!)

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Gabi Lommeh	AC	Mettlach
Christopher Gohlmann		Krefeld
Helmut Schmitz		Mönchengl.
Burkhard Hols		Baerweiler
Jean Gold		Gülden
Oliver Körber		
Niklas Schmitt	AC	
Lukas Ritzens	AC	
Joseph		



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim

Soziales
Ehrenamt



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

ER-Aktive zu Maltesermitgliedern
machen

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Identifikation mit dem Verband



Unsere STUPS Maßnahmen

- kurzfristige Ansprache für Fortbildungsplatz - Malteser über Tellerrand kennenlernen
- Sonderstellung für Mitglieder bei Events
- Um Unterstützung bei Veranstaltungen bitten
- In Gruppenstunden über Artikel im H. Magazin sprechen
- Begrüßungsgeschenk - Malteserhalstuch (für alle)

NAME	DIOZESE	GLIEDERUNG
Haria Bräkel	PB	Gesche
Berith Herzberger	TR	Olavin
Astrid Brandstetter	FD	Schleierberg
Hania Müller	HN	Hamburg
Ilona Schäfer	PB	D66
Rita Hauke	FD	Karl O
Beatrix Lynar	GP	Görliß
Justi Grohmann	GP	Görliß
Gaby Benninger	GP	Görliß
Manuela Kumpf	GP	Görliß



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim

Ehrenamts-
Unterstützer
(aus dem
Hauptamt)



Malteser
...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Bekanntheit ↓ fehlt

keine ausreichende Unterstützung vom
Hauptamt

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Zulauf neuen EA

HA mehr akzeptieren vor der großen
komplexen Unterstützung zu geben



Unsere STUPS Maßnahmen

- Einladung KA zum Besuch / Mitmachen in den Diensten z.B. GF, Pressekontakt, sonst. Referenzen
- Einsatz im Alltag erleben lassen "Dem Dienst ein Gesicht geben"
- Einladung zu Pressekonferenzen, Anerkennungs-Termine (Teilhabe an der Wertschätzung)
- "Gib ihnen Flügel"
- Hauptamt begeistern → "Ansteckung" von der Energie des EA
- persönl. Begegnung "dem Unverwundlichen ein Gesicht geben"

NAME	DIOZESE	GLIEDERUNG
Wieland C.	WÜ	das
Odijk S.		Zentrale
Kloster R.	Flainz	Bingen
Bischoff S.	Flainz	Bingen
Braun W.	Trier	Wittlich
v. Noj K.	Limburg	Wiesbaden



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Vermüllung des Innenraumes unserer
Dienstfahrzeuge

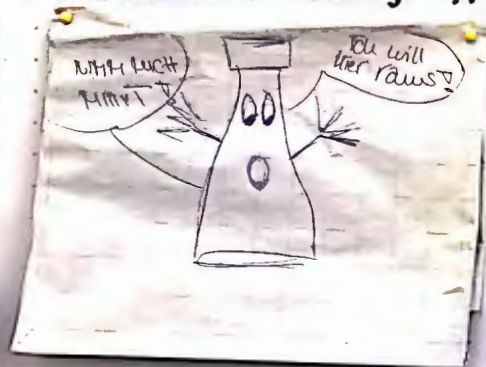
Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Stets saubere und ordentliche
Fahrzeuge



Symbol für die Aktion / Emoji Unsere **STUPS** Maßnahmen
(Drive In Mülltonne mit Spaßfaktor (rülpsend))

Aufkleber auf Fahrzeugmoppe, Weg, Mülltonne, ...



NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Würtl / unsie	Freiburg	DES
Witzek	"	Dal Südingen
Z. Handmoung	"	Hohberg
Kergener		Kapfen
Schüttler		Hindenberg
Seibinger		Karlruhe
Hausner		Hausweiler
Gulje / Rehder		Dar
S. K. Schenk		Ks
Wesbacher		Westheim
		Lauda



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Unpünktlichkeit von
Mitgliedern

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

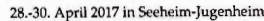
Pünktlichkeit der
Mitglieder erreichen,
am besten vor Dienstbeginn.



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- Annehmlichkeit
- Gemeinsame Mahlzeit vor dem Dienst

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
S. Haugk	MD	KÖT
U. Thierschmann	MD	MD
T. Krutenat	MD	Harz
L. Nava	Köln	GL
W. Möller	Köln	GL



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Viele Aufgaben/Arbeiten
bleiben liegen, werden nicht
erledigt und werden vergessen

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

- effektivere Abarbeitung
- Verminderung des Aufgabenberges
- Transparente Aufgabenbewältigung



! öffentliches !

Unsere STUPS Maßnahmen

- Schaffen einer komplexen TO-DO-Liste
 - ↳ feste Vorlage für Aufgabenzettel (inkl. Mittel etc.)
 - ↳ Priorisierung d. Aufgaben an d. Wand

↳ Wer Zeit hat nimmt sich den Aufgabenzettel, bearbeitet und legt diesen unter erledigt ab

[illegible]

NAM

NAME Daniel Lauer

DIÖZESE

Limburg

GLIEDERUNG

Main-Taunus-Kreis
Kellheim



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Sauberkeit und Ordnung in der
Dienststelle und Fahrzeughalte

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Jeder sieht sich für Sauberkeit und
Ordnung verantwortlich.



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- Optische Anzeige → Aufgeräumtes Regal ergibt Malteserbrot
→ Foto der übertriebenen negativen Situation, z.B. vermüllte Küche
↳ Kommentar „So soll es sein!“
→ Kehrmaschine mit Blaulicht und Malteser Design, Staubsauger mit Blaulicht!
→ Applaudierender Mülleimer
→ Sammelbox für Pfandflaschen „50 Flaschen = 1 Poloshirt“, „100 Flaschen = 1 Fleecedjacke“
„250.000 Flaschen für 1 KTW!“
→ Foto von vermülltem Fahrzeug „So zum Einsatz“

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
JÖRN HANISCH	PADER-BORN	LIPPSTADT
Nikola Behrens		Horne
Markus Eckel		Balve
Stefan Katze		Lippstadt
Elke Schmitt		Balve
Conna Ströhmer		Dortmund
Harold Grog		Paderborn
Raimund Neukaus		DGS



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Unordnung, fehlende Sauberkeit
(Helfer, Kfz, Material)

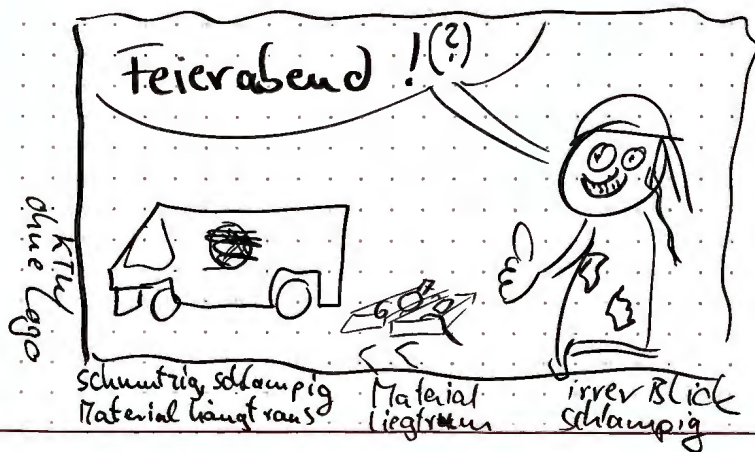
Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Helfer sind sauber, ordentlich, geordnet
Kfz gewaschen
Material aufgeräumt



Unsere **STUPS** Maßnahmen

Plakat (Cartoon über die Off-Off, Rippenispietzer)



NAME

Clara König

Talko

Christoph

Thomas

Michael

Passen

Größenzell



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Wie stiften wir eine Diözesan-identität? (Vernetzung)

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Wir wollen eine diözesanisch Vernetzung über alle Diözesen schaffen, um die Kompetenzen unserer Helfer:innen und Führungskräfte besser nutzen zu können und Gemeinschaft und Motivation zu stiften.



Unsere STUPS Maßnahmen

Wir entwickeln eine kreative mehrstufige Einladung zu einem neu zu etablierenden Diözesankongress, der über fachlich interessante Themen und gemeinschaftstiftende Elemente den Helfern und Führungskräften eine diözesane Identität

(stiftet)

z.B. Schlüsselband
Diözesanbier
Andäher
Logo

CI
Habitud (wie Sagard)
Broschüre
APP
Polsterband

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Die Mainzer	Mainz	



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim

Beauftragte



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Wie gelingt es uns, unser Beauftragte zu finden?
↑
seignete

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

- Abschiedsfeier / Gedenkfeier
- mit Freude
- Transparenz
- Klarheit
- Lichtbeweis
- Wohlfühl- und Freizeitmöglichkeit vor Ort
- Unterstützung aus der eigenen Reihen



Unsere **STUPS** Maßnahmen

- Alternative Veranstaltung / Fortbildung / Schulung in kleineren Einheiten / Dörfer / Kreis / Gliederung
- „unser“ Stellenbereich Beauftragte / Sinn, Ideale, Mehrwert, „Segen“
- geliebte Pastaschinken / Dörfer / Region / Bereich
- Talent-Workshop

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Stefan Kalm	Fulda	Schönbach
Leven	Fulda	Schönbach
Horst Grotz	BÄRM - Kleeberg	
John Hölzer	Reichart	
Sophia Pösch	hain	Worms
Ulf Reuter	Lein	hain



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

FEHLENDE RÜCKMELDUNG
FEHLENDE REAKTION
AUF ANFRAGEN AN
DIE DGS oder GS

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

ZEITNAHE REAKTION
+ RÜCKMELDUNG



Unsere **STUPS** Maßnahmen

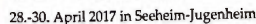
KREATIVE RÜCKANTWORT DURCH DEN
ANFRAGENDEN NACH **JEDER**

REAKTION bzw. RÜCKMELDUNG

(z.B. kleines Video: jubelnder
Malte, Malte schießt ein Tor.....)

Wichtig: **ABWECHSLUNG!**
KREATIVITÄT!

NAME	DIOZESE	GLIEDERUNG
M. MAJOWSKI	}	Barnstorf
M. v. PEIN-BÖHM		KBR
V. OHLMEIER		H H Hiesau
C. MILDE-GEORGE		NH GIESSEN



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Angebot
"Tagesimpuls" mäßig ^{oo}
besucht!

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Dass viele Mitarbeiter dieses wertvolle Angebot nutzen ☺



Unsere STUPS Maßnahmen

- Hinweis: „5 Minuten geschenkt“ - für Gott
- Sprünge legen - auf dem Boden aufkleben
- Box aufstellen mit Hinweis auf Tagesimpuls
- Tagesimpuls als „roten Faden“ in die Woche mitnehmen

NAME	DIOZESE	GLIEDERUNG
J. Doh	Görlitz	Cottbus
Klitzsch Jan	DD	Prignitz
Schulze Otto	Neisse	Brandenburg
Hilberich Theo		
Wittig Hans		
Jan - Jäger		
Wittig Hans		
Schulze Otto		
Schulze Otto		



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim

HOSPITZ



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Regelmäßige Teilnahme an den
Gruppenabenden fehlt.

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

gemeinsam immer teilnehmen!
(Viel attraktiv, informativ, bildend)
gesehen werden



Unsere STUPS Maßnahmen

Meine "Alltags Erfahrung" als Beitrag
Vor dem Einstieg in den Gruppenabend
im Wechsel jeder(r) EA
→ "Tips u. Tricks aus der Alltagskiste"
Schöne Erfahrung gesammelt
→ "Am Ende ein Buch"

Puzzlestück → Vollständig am Jahres-
ende
(Termin-Gestaltungsdienst)

→ Bild

Puzzlegedruckgruppe (Foto/Collage daben)
→ Gruppenbild
Vervollständigen

NAME	DIOZISE	GLIEDERUNG
Philipp GERHARTZ	München	DGS
Christiane von BALLESTREIN	" "	DGS
Tanja Lichtenberger	Hess.	Bingen
Adelheid Gemmingen	Bamberg	DGS
Uta SCHNAHRIK	Ulm	COEUVIER
Monika Buchholzer	Rgg	Vöden
Audrey Kuring	Spezial	Wickau
Pink Blücher	Gz/Fs	Herta
Uwe Eder	Hz	Bilg



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim

Sanitätsdienst



Malteser

...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

Problem:

Sanitätsdienste werden nicht selbstständig,
frühzeitig u. zuverlässig gesetzt

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

"Lösungsansatz:"

Die Helfer versehen die Sanitäts-
dienste aus eigener Motivation
und Engagement



Unsere STUPS Maßnahmen

Belohnungssystem via "Credits"

- ⊕ Credits: für unattraktive Dienste, Reinigung, Verwaltung, Ausbildungen, Organisationsaufgaben o. Treise / Infoarbeit

• ⊖ Credits:

entlassene

• ⊖ Credits

für "Schmankerl" attraktive Dienste auch überregional, Wettkämpfe
Lehrgänge, "Führerschupgrades"
Sonderdienst- / Einsatzkleidung
Gutscheine, Zeltlager

NAME	DIOZESE	GLIEDERUNG
Gernard, Knörlein	Bamberg	Stadt
Claudia, Stich	"	"
Hensel, Dominik	"	"
Rainer, Völlinger	Regensburg	Stadtkreis
Bernhard, Beckner	"	Vertriebsbereich
Dr. Michael, Karges	"	Hofmeister



Führen im Ehrenamt DER KONGRESS

28.-30. April 2017 in Seeheim-Jugenheim



Malteser
...weil Nähe zählt.

Welches Problem wollen wir angehen?

UNBESETZTE DIENSTE

- ↳ unattraktive Dienste
- ↳ IVV - Wanderung
- ↳ Jugend - Fußball - 1 u. 2

Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Einsatzbereitschaft ↑
durch Attraktivität ↑
Stärkung der Teamarbeit ↑



Unsere **STUPS** Maßnahmen

⊗ Belohnungs - System:

⊗ Charts der Helfer
↳ "Helfer des Jahres"

⊗ X-Box / WLAN-Party zum Dienst

NAME	DIÖZESE	GLIEDERUNG
Veit Ruff H.		
Kietzker		
HURT, H. Henk 26		
Römerseid H.		
" H.		
D. Ramin		
C. Biegel		
A. Salz		

Trier



Welches Problem wollen wir angehen?

Besetzung von Diensten

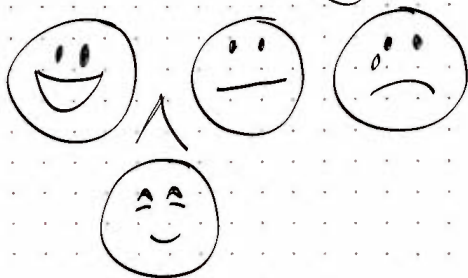
Welche Wirkung wollen wir erzielen?

Mehr Helferrückmeldungen



Unsere **STUPS** Maßnahmen

EDV-System mit interaktiver Rückmeldung (Helfer-datenbank)
Rückmeldung vom System über Stimmungs-Smileys



😊 = Dienstübernahme

😐 = Teilübernahme

😞 = keine Dienstübernahme

😓 = keine Rückmeldung

NAME	DIOZSE	GLIEDERUNG
Xaver	Carsten	B
Stefan	Andrea	U
Josef	Christian	R
Fabian	Stefan	G
Emilie	Carola	
Michaela		